

令和 7 年 10 月 20 日

介護保険事業所等の皆様

大阪府国民健康保険団体連合会

Windows 10の製品サポート終了に伴う対応について

令和 7 年 8 月 4 日付けで公開していましたが、介護電子媒体化ソフトVer. 3 及び事業所向けインターネット情報公開支援サービスOh!Shienに係るWindows 10の製品サポート終了に伴う対応について、事業所向けインターネット情報公開支援サービスOh!Shienのみ下記のとおり取扱いを変更いたしますので、ご確認をお願いします。

なお、介護電子媒体化ソフトVer. 3 については取扱いの変更はありません。

記

1. サポート終了日

- ・令和 7 年 10 月 14 日 (※1)

※1 拡張セキュリティ更新プログラム (Extended Security Update:ESU) を登録した場合は Microsoft 社よりセキュリティ更新プログラムが提供されるため、ESU サポート終了日の令和 8 年 10 月 13 日まで動作保証対象といたします。

2. サポート終了前後の動作保証 OS

(1) サポート終了前の動作保証 OS

- ・Microsoft Windows 10 Home / Pro / Enterprise
- ・Microsoft Windows 11 Home / Pro / Enterprise

(2) サポート終了後の動作保証 OS

- ・Microsoft Windows 10 Home / Pro / Enterprise (※2)
- ・Microsoft Windows 11 Home / Pro / Enterprise

※2 windows10 についてはESUに登録している場合のみ動作保証対象とします。

3. サポート終了後の対応について

- ・サポートが終了する windows10 の環境に依存し、Microsoft 社によるサポートが必要となるような問い合わせについては、対応できかねる場合があります。
- ・ESU への登録は OS に起因する作業であり、各事業所にて実施されることを前提としているため、本会にて ESU の登録方法等に関する案内はできません。