

令和7年8月4日

介護保険事業所等の皆様

大阪府国民健康保険団体連合会

Windows 10 Home・Proの製品サポート終了に伴う対応について

介護電子媒体化ソフトVer. 3 及び事業所向けインターネット情報公開支援サービス Oh!Shien(以下「Oh!Shien」という。)で動作保証対象OSとしているWindows 10 Home(32bit・64bit)及びWindows 10 Pro(32bit・64bit)について、Microsoft社による製品サポートが令和7年10月14日に終了します。

製品サポート終了後は、セキュリティ更新プログラムの提供が無くなり、セキュリティリスクが高まることが考えられるため、当該OSの変更が推奨されております。

つきましては、介護電子媒体化ソフト Ver. 3 及び Oh!Shien の今後の対応については、下記のとおりしますので、動作保証期間中に当該 OS を使用している端末の更改等をご検討いただくようお願いいたします。

記

1. サポート終了日

- ・ 令和7年10月14日

2. サポート終了となる OS

- ・ Microsoft Windows 10 Home(32bit・64bit)
- ・ Microsoft Windows 10 Pro(32bit・64bit)

3. サポート終了後の動作保証対象 OS

- ・ Microsoft Windows 11 Home(64bit)
- ・ Microsoft Windows 11 Pro (64bit)

4. サポート終了後の対応について

Microsoft Windows 10 Home・Pro については動作保証対象外となります。

Microsoft 社による製品サポートが必要となるような問い合わせについては対応いたしかねる場合がありますので、ご了承をお願いします。