

Oh!Shien

事業所向けインターネット情報公開支援サービス

操作マニュアル（介護事業所向け）

Oh!Shien

大阪府国民健康保険「事業所向けインターネット情報公開支援サービス」

ログイン

クライアント証明書の
発行申請・インポートをされる方はこちら

証明書発行サービス

お知らせ

◆はじめに◆

初めてのときは必ず導入マニュアルを参照のうえ、
初期設定を完了してから使用してください。
初期設定が完了していないと、正常に動作しない
可能性があります。

[導入マニュアル](#)
(介護事業所・障害者総合支援事業所 共通)

◆Oh!Shienの操作方法各種機能の使い方◆
[操作マニュアル（介護事業所向け）](#)
[操作マニュアル（障害者総合支援事業所向け）](#)

地域生活支援事業
[地域生活支援事業における請求先リスト](#)
[【岸和田市・八尾市】の受給者を対象とする事
業所はこちらもご確認ください。](#)

認証局証明書のダウンロード

※左側に掲載している導入マニュアルに沿って
認証局証明書をダウンロードしてください。

認証局
証明書

ダウンロード

※認証局証明書拇印は大文字、
小文字の区別がありません

パスワード再発行

★パスワード再発行申請を行う方★
[こちらよりお手続きください](#)

よくあるご質問

[Microsoft Edgeの方](#)
[Google Chromeの方](#)

既定のブラウザをIEから
Edge（又はChrome）に変更する方法

大阪府国民健康保険団体連合会

当ホームページ内で使用される画像・動画は、全て無断転載を禁じます。

令和 7 年 10 月

大阪府国民健康保険団体連合会

もくじ

各項目をクリックすると、該当ページに遷移します。

1. はじめに	- 1 -
1. 1. 事業所向けインターネット情報公開支援サービス「^{オー}h!^シ^{エン}Shien」とは?	- 1 -
1. 2. 動作環境	- 2 -
1. 3. 登録商標	- 2 -
1. 4. ログイン	- 3 -
2. 各機能について	- 7 -
2. 1. 「請求状況」	- 10 -
(1) 請求情報の詳細確認をする方法	- 10 -
(2) 不要な請求情報を削除する方法	- 13 -
2. 2. 「確定情報」	- 18 -
2. 3. 「事業所台帳」	- 20 -
2. 4. 「メール通知サービス」	- 22 -
3. その他	- 23 -
3. 1. パスワードの再発行	- 23 -
3. 2. クライアント証明書の更新	- 26 -
3. 3. 代理請求時の制限	- 28 -
(1) 代理人IDでログインした場合	- 28 -
(2) 代理請求の場合で、事業所IDでログインした場合	- 29 -
3. 4. パソコンを変更した場合	- 30 -

1. はじめに

1. 1. 事業所向けインターネット情報公開支援サービス「Oh! Shien^{オー・シエン}」とは？

大阪府国民健康保険団体連合会（以下、「大阪府国保連」という。）の独自システムである「Oh! Shien」は、事業所向けインターネット情報公開支援サービスです。大阪府国保連に提出した請求情報に対する審査結果等を公開しています。

インターネット請求を行っている事業所または代理人は、審査結果（請求情報のエラー、またその内容等）や件数を確認し、必要に応じて「電子請求受付システム」から再度請求を行うことができます（差し替え期間中のみ）。その後「Oh! Shien」から不要な請求情報の削除申請を行うことで差し替えが完結するので、エラー等が原因で当月請求分の支払が遅れるのを防ぐことができます。

また、確定情報メニューからは全ての事業所が過去の支払額や過誤などの結果を審査年月ごと・利用者ごとに過去2年分さかのぼって確認することができます。

安全に情報公開支援サービスを提供するために、認証局証明書とクライアント証明書の両方をダウンロード・インポートする必要がありますが、全て「Oh! Shien」から無償でダウンロードすることができます。

1. 2. 動作環境

「Oh! Sh i e n」を使用するために必要な動作環境は以下のとおりです。

(1) OS（オペレーティングシステム）

Microsoft Windows 11 Home / Pro / Enterprise

Microsoft Windows 10 Home / Pro / Enterprise

※日本語版のみの対応となります。



Microsoft Windows 10 は、Microsoft 社によるサポート終了日が令和 7 年 10 月 14 日となっています。

事業所において端末に拡張セキュリティ更新プログラム（Extended Security Update：ESU）を登録した場合は Microsoft 社よりセキュリティ更新プログラムが提供されるため、ESU サポート終了日の令和 8 年 10 月 13 日まで動作保証対象といたします。

(2) ブラウザ

Microsoft Edge

Google Chrome

(3) 電子証明書

認証局証明書（無償、Oh! Sh i e n トップページからダウンロード）

クライアント証明書（無償、Oh! Sh i e n で発行申請しダウンロード）

※以下に該当する場合、動作保証対象外となります。

- Microsoft 社によるサポートが終了したバージョンの OS をご利用の場合
- Microsoft 社、または Google 社によるサポートが終了したバージョンのブラウザをご利用の場合
- ご使用の端末が OS のシステム要件を満たさない場合

（システム要件については、Microsoft 社の Web ページをご確認ください。）

1. 3. 登録商標

Microsoft、Windows、Edge は、Microsoft Corporation の登録商標です。

Google、Chrome は、Google LLC の登録商標です。

1. 4. ログイン

「Oh!Shien」にログインします。大阪府国保連が発行したユーザの「クライアント証明書」と、「ユーザID」「パスワード（変更後）」により、正規の利用者であることが認証されます。

Oh!Shien
大阪府国保連「事業所向けインターネット情報公開支援サービス」

ログイン

クライアント証明書の
発行申請・インポートをされる方はこちら

証明書発行サービス

おしらせ

◆ はじめに ◆

初めてのの方は必ず導入マニュアルを参照のうえ、
初期設定を完了してから使用してください。
初期設定が完了していないと、正常に動作しない
可能性があります。

[導入マニュアル](#)
(介護事業所・障害者総合支援事業所 共通)

◆ Oh!Shienの操作方法各種機能の使い方 ◆

[操作マニュアル \(介護事業所向け\)](#)
[操作マニュアル \(障害者総合支援事業所向け\)](#)

地域生活支援事業

[地域生活支援事業における請求先リスト](#)
【岸和田市・八尾市】の受給者を対象とする事
業所はこちらもご確認ください。

認証局証明書のダウンロード

※左側に掲載している導入マニュアルに沿って
認証局証明書をダウンロードしてください。

認証局証明書は以下のリンクから
ダウンロードして下さい

 [ダウンロード](#)

※認証局証明書捺印は大字、
小文字の区別がありません

パスワード再発行

★パスワード再発行申請を行う方★
[こちらよりお手続きください](#)

よくあるご質問

[Microsoft Edgeの方](#)
[Google Chromeの方](#)

[既定のブラウザをIEから
Edge（又はChrome）に変更する方法](#)

大阪府国民健康保険団体連合会

当ホームページ内で使用される情報・画像は、全て無断転用を禁じます。

- ① 「Oh!Shien」のトップページを表示し、「ログイン」ボタンをクリックします。



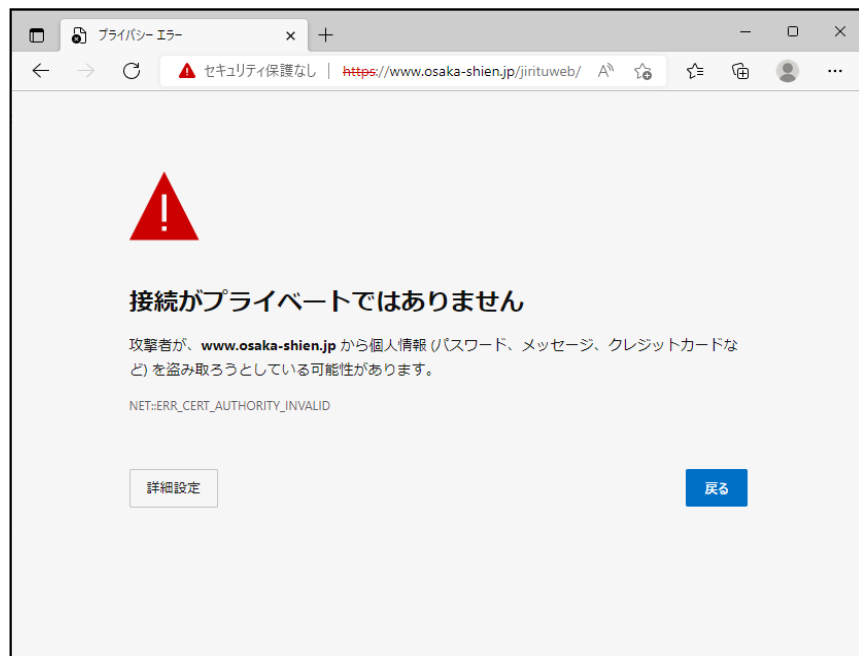
トップページへは、お気に入りやショートカットからの遷移では正常に動作しない恐れがあります。ブラウザの検索から遷移してください。

なお、本会ホームページに掲載しているリンクからも遷移していただけます。

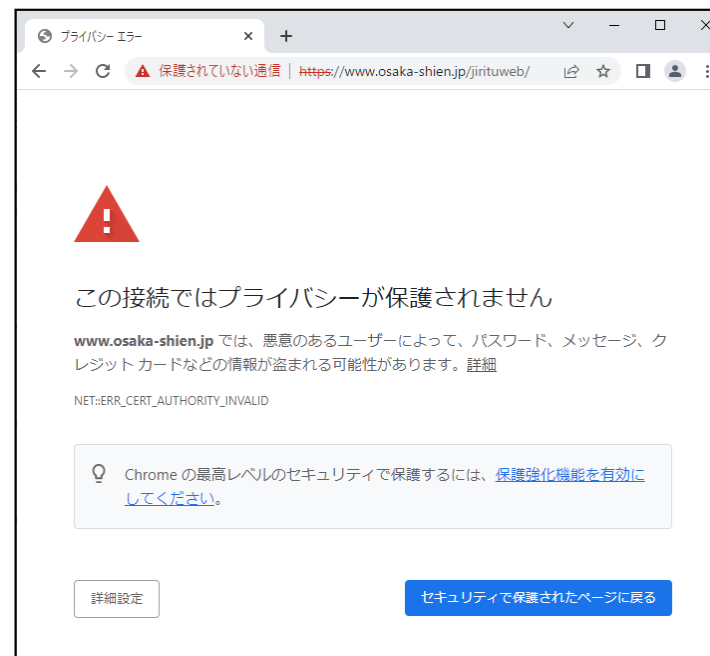


認証局証明書をインポートしなかった場合、もしくは正しくインポートされなかった場合、「Oh!Shien」ご利用時に下のエラー画面が表示されます。

《Microsoft Edge の場合》



《Google Chrome の場合》



認証局証明書が正しくインポートされているにも関わらず、上のエラー画面が表示される場合は、お使いのウイルス対策ソフトが原因の可能性があります。お使いのウイルス対策ソフトのマニュアル等をご確認ください。

詳細については、以下をご確認ください。

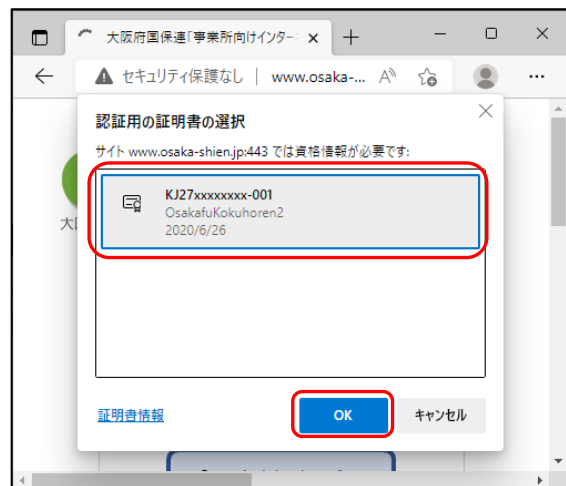
Oh!Shien よくあるご質問

【証明書エラー画面が表示される場合の対処法は？】

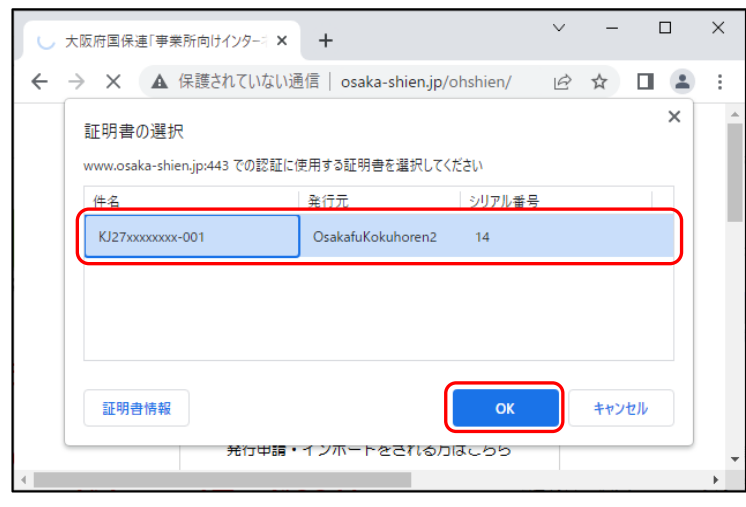
[Microsoft Edge の方](#)

[Google Chrome の方](#)

《Microsoft Edge の場合》



《Google Chrome の場合》



- ② 左図のような証明書の選択画面が表示されますので、ログインするユーザIDと同じIDの証明書（クライアント証明書）を選択し、「OK」ボタンをクリックします。



有効期限が過ぎた証明書は画面に表示されません。

インポートされている証明書に有効期限内のものが1つもない場合、証明書の選択画面は表示されません。



インポートしたクライアント証明書が証明書の選択画面に出てこない場合
クライアント証明書が正しくインポートできていない可能性があります。

詳細については、以下をご確認ください。

Oh!Shien よくあるご質問

【新しくインポートしたクライアント証明書が証明書の選択画面に出てきません。（インポート先の確認方法）】

[Microsoft Edge の方](#)

[Google Chrome の方](#)

※ログインするユーザIDと同じIDの証明書を選択されていない場合、「Oh!Shien」にログインできません。

Oh!Shien

大阪府国保連「事業所向けインターネット情報公開支援サービス」

ユーザID

パスワード

ログイン

ログイン用パスワードが分からなくなった方は
[トップページ](#) からパスワードの再発行申請を行ってください。

大阪府国民健康保険団体連合会

当ホームページ内で使用される情報・画像は、全て無断転用を禁じます。

- ③ 「ユーザID」「パスワード（変更後）」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



パスワードは大文字・小文字を区別しています。
連続して3回、入力を間違えた場合は、一定時間（数十分間）、ユーザIDがロックされ、ログインできない状態になります。ブラウザを閉じ、概ね30分程度待ってから、ログインしてください。

- ④ ログイン後のトップページが表示されます。
ログアウトする場合は、「ログアウト」ボタンをクリックします。

前回のログイン時刻：2022/06/10 13:32:48

ユーザ情報：KJ27xxxxxxx ○○介護事業所

Oh!Shien
大阪府国保連「事業所向けインターネット情報公開支援サービス」



ログアウト



お知らせ

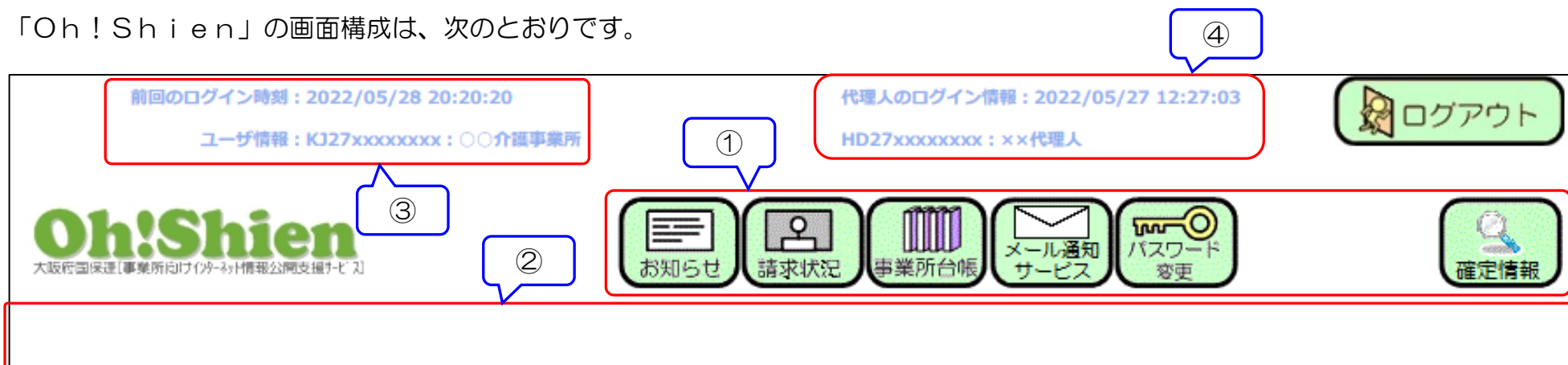
画面説明

受信 件数	令和04年											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0

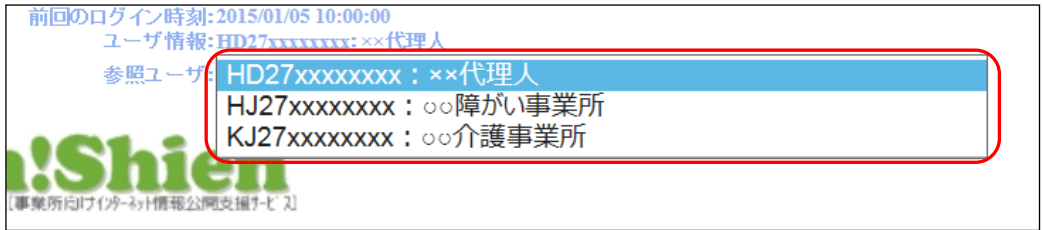
受信年月：令和04年06月

2. 各機能について

「Oh!Shien」の画面構成は、次のとおりです。



項番	名称	内容
①	メニュー部分	「Oh!Shien」のメニュー部分です。 メニュー部分のボタンをクリックすると、各機能がメイン部分に表示されます。 お知らせ 大阪府国保連からのお知らせが掲載されます。 請求状況 大阪府国保連に提出した請求情報に対する、審査結果を確認することができます。 事業所台帳 大阪府等に届け出している加算の状況などを確認することができます。 メール通知サービス 各種情報の更新時に、大阪府国保連からのお知らせメール送信の設定をすることができます。 パスワード変更 「Oh!Shien」にログインする際のパスワードを変更することができます。 確定情報 過去の請求情報の審査結果・支払額・過誤などの結果を審査年月・被保険者ごとに確認することができます。

項番	名称	内容
②	メイン部分	「Oh!Shien」のメイン部分です。 各機能によって、表示内容が異なります。
③	ユーザ情報	前回のログイン時刻と、「Oh!Shien」にログインしているユーザ情報です。 代理人の場合は、代理請求申請した事業所を、以下の画面のように選択することができます。 利用できる機能によって、メニュー部分のボタンが変わります。 
④	代理人情報	代理人がログインした時刻と代理人情報が表示されます。 「介護事業所」または「障がい事業所」で代理人がいる場合にのみ表示されます。

（「画面説明」ボタンについて）

各機能の画面・操作方法等を説明する資料を表示します。当マニュアルと合わせてご参照ください。

画面のログイン時刻: 2022/06/08 13:10:36
ユーザ情報: K327xxxxxxxxx : ○○介護事業所

Oh!Shien
大分県介護・福祉分野のICT活用推進事業

お知らせ 請求状況 事業所台帳 メール通知 サービス パスワード 変更 設定情報

お知らせ

画面説明

受信年: 令和04年
受信月: 4月
受信日: 04/01/00:00
受信時刻: 00:00

受信年	受信月	受信日	受信時刻
2022	04	01	00:00

タイトル: 2022年04月〇〇介護〇に関するお知らせ1
公開日時: 2022/04/01 00:00
状態: 未読
詳細 削除

タイトル: 2022年04月〇〇介護〇に関するお知らせ2
公開日時: 2022/04/01 00:00
状態: 未読
詳細 削除

タイトル: 2022年04月〇〇介護〇に関するお知らせ3
公開日時: 2022/04/01 00:00
状態: 未読
詳細 削除

- ① 各機能のメイン部分の右上にある「画面説明」ボタンをクリックします。

お知らせについて

国保連合会からのお知らせが掲載されます。

月ごとのお知らせ件数をクリックすると、その月のお知らせの一覧が表示されます。

「詳細」をクリックするとお知らせの詳細画面が表示されます。

Oh!Shien
大分県介護・福祉分野のICT活用推進事業

お知らせ

画面説明

受信年: 平成27年
受信月: 7月
受信日: 07/01/00:00
受信時刻: 00:00

受信年	受信月	受信日	受信時刻
2015	07	01	00:00

タイトル: 〇〇〇〇に関するお知らせ
公開日時: 2015/07/01 00:00
状態: 未読
詳細 削除

タイトル: △△△△に関するお知らせ
公開日時: 2015/07/01 00:00
状態: 未読
詳細 削除

2ページへ

- ② 機能を説明する資料が表示されます。こちらの資料は印刷することもできます。

2. 1. 「請求状況」

大阪府国保連に提出した請求情報に対する、審査結果を確認することができます。

また、削除申請受付期間中は、不要な請求情報を削除することができます。（※ただし、インターネット請求のみ行えます。）



(1) 請求情報の詳細確認をする方法

大阪府国保連に提出した請求情報の詳細確認を行います。

Oh!Shien
大阪府国保連のサービスです。

ログアウト

お知らせ 請求状況 審査状況 審査結果 審査結果 審査結果

最終削除受付可能日: 2022/03/25 15:00:00 次回更新予定日時: 2022/04/01 10:00:00

請求状況

※審査期間中は、本会での審査状況によって結果が表示されない場合や、表示内容が変わる場合があります。

ファイル	件数	令和04年	次年度へ	給付金支払額										
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	金請求確定

審査年月: 令和04年03月

項目	到達番号	データ種別	媒体区分	インターネット 請求	審査状況	受付件数	エラー件数	再審査状況	再審査日時	詳細	再審査
0001	0002799922022030400002	711: 介護給付費請求書情報	インターネット	○	資格	5	1	---	---	詳細	申請中
0002	0002799922022030400003	711: 介護給付費請求書情報	インターネット	○	資格	244	0	---	---	詳細	申請中
0003		71R: 介護予防・日常生活支援総合事業費請求書情報	FD		資格	148	0	---	---	詳細	
0004	0002799922022030400009	71R: 介護予防・日常生活支援総合事業費請求書情報	インターネット	○	資格	2	1	対象	令和04年03月23日 12:26:55	詳細	依頼中
0005	0002799922022030400010	821: 給付管理費情報	インターネット	○	資格	405	4	---	---	詳細	申請中

■審査状況■
一次: 一次審査済
資格: 資格審査済
上級: 上級審査済

- ① 詳細内容を確認したいファイルの「詳細」ボタンをクリックします。

請求等ファイルの確認画面

審査年月: 令和4年03月

到達番号: 0002799922022030400010

①

項番	証記載保険者番号	被保険者番号	サービス提供年月	様式等	給付費支払額	エラー備考(エラーコード等)
0001	270001	*****0053	令和03年05月	給付管理票情報	---	ANNJ 資格:過去に該当する給付管理票を提出済みです。
0002	270003	*****0394	令和03年10月	給付管理票情報	---	---
0003	270003	*****0394	令和03年11月	給付管理票情報	---	---
0004	270003	*****0394	令和03年12月	給付管理票情報	---	---
0005	270001	*****0302	令和03年12月	給付管理票情報	---	---
0006	270001	*****0392	令和03年12月	給付管理票情報	---	---
0007	270003	*****0394	令和04年01月	給付管理票情報	---	---
0008	270001	*****0104	令和04年01月	給付管理票情報	---	---
0009						10PT 資格:小規模多機能型利用開始月における居宅サービス等の利用有無との関係に誤りがあります。
0010	270001	*****0163	令和04年01月	給付管理票情報	---	12P5 資格:受給者台帳記載の居宅サービス作成区分と一致しません。
0011						ANNJ 資格:過去に該当する給付管理票を提出済みです。
0012	270001	*****0192	令和04年01月	給付管理票情報	---	12P4 資格:受給者台帳記載の支援事業所番号と一致しません。
0013						ANNJ 資格:過去に該当する給付管理票を提出済みです。
0014	270001	*****0231	令和04年01月	給付管理票情報	---	---
0015	270001	*****0376	令和04年01月	給付管理票情報	---	ANNJ 資格:過去に該当する給付管理票を提出済みです。
0016	270001	*****0392	令和04年01月	給付管理票情報	---	---
0017	270003	*****0394	令和04年02月	給付管理票情報	---	---
0018	270001	*****0001	令和04年02月	給付管理票情報	---	---
0019	270001	*****0003	令和04年02月	給付管理票情報	---	---
0020	270001	*****0004	令和04年02月	給付管理票情報	---	---

③ 開じる

②

② 「請求等ファイルの確認画面」が表示されますので、内容をご確認ください。

項番	名称	内容
①	到達番号 あるいは 伝送整理番号	インターネット請求の場合、電子請求受付システムの到達番号が表示されます。 伝送請求の場合、伝送整理番号が表示されます。 それ以外の場合、何も表示されません。 ※伝送請求は平成30年3月で廃止となっています。
②	エラー	エラー等があった場合、エラーコードと内容が表示されます。より詳細な説明が用意されている場合、エラーコードをクリックすると、エラー詳細情報が表示されます。
③	給付費支払額	給付費支払額が確定すると金額が表示されます。

請求状況のファイルについて、ファイルの削除状態を背景の色で表しています。

【請求状況】

前回のログイン時刻: 2022/03/23 12:28:58
ユーザ情報: K27xxxxxxxxx-05介護事業所

Oh!Shien
大阪府国保連(事業所)のファイル管理公開支援サービス

お知らせ
請求状況
事業所台帳
メール通知サービス
パスワード変更

ログアウト
確定情報

最終削除受付可能日: 2022/03/25 15:00:00 次回更新予定日時: 2022/04/01 10:00:00

請求状況 画面説明

※審査期間中は、本会での審査状況によって結果が表示されない場合や、表示内容が変わる場合があります。

ファイル 件数	令和04年												給付費支払額	
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	金額未確定	
0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

審査年月: 令和04年03月

項番	到達番号	データ種別	媒体区分	インターネット 請求	審査状態	受付件数	エラー件数	削除状態	削除日時	詳細	削除
0001	0002799922022030400002	711: 介護給付費請求書情報	インターネット	○	資格	5	1	対象	令和04年03月23日 14:15:19	詳細	依頼中
0002	0002799922022030400003	711: 介護給付費請求書情報	インターネット	○	資格	244	0	---	---	詳細	申請
0003		71R: 介護予防・日常生活支援総合事業費請求書情報	FD		資格	148	0	---	---	詳細	
0004	0002799922022030400009	71R: 介護予防・日常生活支援総合事業費請求書情報	インターネット	○	資格	2	1	済	令和04年03月23日 12:26:55	詳細	
0005	0002799922022030400010	821: 給付管理票情報	インターネット	○	資格	405	4	---	---	詳細	申請

■審査状態■
一次: 一次審査済
資格: 資格審査済
上限: 上限審査済

項番	背景色	削除状態
①	緑色	大阪府国保連に削除を依頼している状態です。 ※「削除」欄が「依頼中」の状態
②	灰色	大阪府国保連で削除が行われた状態です。 ※「削除状態」欄が「済み」の状態

(2) 不要な請求情報を削除する方法

不要な請求情報を削除するため、削除申請を行います。(インターネット請求のみ行えます。)

Oh!Shien
大田区福祉・子育て・生活支援情報公開システム

最終削除受付可能日:2022/03/25 15:00:00 次回更新予定日時:2022/04/01 10:00:00

請求状況

※審査期間中は、本会での審査状況によって結果が表示されない場合や、表示内容が変わる場合があります。

ファイル	令和04年												給付金支払額
件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	金額(円)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

審査年月: 令和04年03月

項番	到達番号	データ種別	媒体区分	インターネット 請求	審査状況	受付件数	エラー件数	削除状況	削除日時	詳細	削除
0001	00027999220220304000002	711: 介護給付費請求書情報	インターネット	○	資格	5	1	—	—	詳細	申請
0002	00027999220220304000003	711: 介護給付費請求書情報	インターネット	○	資格	244	0	—	—	詳細	申請
0003		71R: 介護予防・日常生活支援総合事業費請求書情報	FD		資格	148	0	—	—	詳細	
0004	00027999220220304000009	71R: 介護予防・日常生活支援総合事業費請求書情報	インターネット	○	資格	2	1	済	令和04年03月23日 12:26:55	詳細	
0005	00027999220220304000010	821: 給付管理票情報	インターネット	○	資格	405	4	—	—	詳細	申請

●審査状況●
一次:一次審査済
資格:資格審査済
上乗:上乗審査済

- ① 削除したいファイルの「申請」ボタンをクリックします。



削除申請はファイル単位で行います。



請求情報を差し替えるために削除申請を行う場合は、まず電子請求受付システムへ訂正した請求情報を送信し、到達したかどうかを必ず確認してください。

削除申請確認

項番	到達番号	データ種別	受付件数	エラー件数
0005	0002799922022030400010	821:給付管理票情報	405	4

上記のデータを削除します。よろしいですか？

※削除を行うと元に戻すことはできません。

よろしければ、パスワードを入力し「OK」ボタンを押してください。

Oh!Shien ログイン用パスワード

OK

キャンセル

削除申請確認

下記の削除依頼を受け付けました。

項番	到達番号	データ種別	受付件数	エラー件数
0005	0002799922022030400010	821:給付管理票情報	405	4

OK

- ② 「削除申請確認」画面が表示されますので、内容をご確認ください。削除内容に誤りがなければ、「Oh!Shien」ログイン用パスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックします。



パスワードは、大文字・小文字を区別しています。入力間違いなどに、ご注意ください。

- ※ 「OK」ボタンをクリックすると「下記の削除依頼を受け付けました。」と表示されますので、「OK」ボタンをクリックして画面を閉じてください。

Oh!Shien
大坂府国庫連立事業所向けオンライン情報公開支援システム

最終削除受付可能日: 2022/03/25 15:00:00 次回更新予定日時: 2022/04/01 10:00:00

請求状況

※審査期間中は、本会での審査状況によって結果が表示されない場合や、表示内容が変わる場合があります。

ファイル 件数	令和04年												給付費支払額
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	金額未確定

審査年月: 令和04年03

項番	到達番	データ種別	媒体区分	インターネット 請求	審査状態	受付件数	エラー件数	削除状態	削除日時	詳細	削除
0001	0002799922022	給付費請求書情報	インターネット	○	資格	5	1	対象	令和04年03月23日 14:15:19	詳細	依頼中
0002	0002799922022	給付費請求書情報	インターネット	○	資格	244	0	---	---	詳細	申請
0003		日常生活支援総合事業費請求書情報	FD		資格	148	0	---	---	詳細	
0004	0002799922022	生活支援総合事業費請求書情報	インターネット	○	資格	2	1	済	令和04年03月23日 12:26:55	詳細	
0005	0002799922022		インターネット	○	資格	405	4	---	---	詳細	申請

■審査状態■
一次: 一次審査済
資格: 資格審査済
上限: 上限審査済

- ③ 削除申請が受け付けられると、請求状況の「削除」欄に「依頼中」（緑色）と表示されます。削除依頼が確定すると、ファイルの背景が灰色になり、「削除状態」欄に「済み」と表示されます。

Oh!Shien
大坂府国庫連立事業所向けオンライン情報公開支援システム

最終削除受付可能日: 2022/03/25 15:00:00 次回更新予定日時: 2022/04/01 10:00:00

請求状況

※審査期間中は、本会での審査状況によって結果が表示されない場合や、表示内容が変わる場合があります。

- ※「申請」ボタンは「最終削除受付可能日」までクリックできます。「最終削除受付可能日」が過ぎると「申請」ボタンは「不可」に変わり、削除申請ができなくなります。



削除申請を行い「削除」欄が「依頼中」となったファイルは、大阪府国保連で削除処理を行い、その後「削除状態」欄が「済み」の表示となります。

「削除状態」欄の更新は以下のスケジュールで行います。

- ・15時までの削除申請 → 翌営業日更新
- ・15時以降の削除申請 → 翌々営業日更新

※更新時間については「請求状況」の「次回更新予定日時」をご確認ください。

Oh!Shien 大阪府国保連(事業所)に付いた情報公開支援サービス

ログアウト

最終削除受付可能日: 2022/03/25 15:00:00 次回更新予定日時: 2022/04/01 10:00:00

請求状況

※審査期間中は、本会での審査状況によって結果が表示されない場合や、表示内容が変わる場合があります。

ファイル 件数	令和4年 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月	次年度へ 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月	給付費支払額 全額未確定												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

審査年月: 令和4年03月	請求番号	データ種別	媒体区分	インターネット 請求	審査状況	受付件数	エラー件数	削除依頼	削除日時	詳細	内情
0001	0002799922022030400002	711:介護給付費請求書情報	心身-ネネ	○	資格	5	1	対象	令和4年03月23日 14:15:19	詳細	依頼
0002	0002799922022030400003	711:介護給付費請求書情報	心身-ネネ	○	資格	244	0	—	—	詳細	中
0003	71R:介護予防・日常生活支援総合事業費請求書情報	FD	—	資格	148	0	—	—	—	詳細	—
0004	0002799922022030400009	71R:介護予防・日常生活支援総合事業費請求書情報	心身-ネネ	○	資格	2	1	済	令和4年03月23日 12:56:56	詳細	—
0005	0002799922022030400010	821:給付管理票情報	心身-ネネ	○	資格	405	4	—	—	詳細	申請

■審査状況■
一次:一次審査済
資格:資格審査済
上級:上級審査済

Oh!Shien 大阪府国保連(事業所)に付いた情報公開支援サービス

最終削除受付可能日: 2022/03/25 15:00:00 次回更新予定日時: 2022/04/01 10:00:00

請求状況

※審査期間中は、本会での審査状況によって結果が表示されない場合や、表示内容が変わる場合があります。



Oh! Shienと電子請求受付システムには互換性がありません

Oh! Shienで削除した請求の削除情報は、電子請求受付システム（照会一覧）には反映しません。
電子請求受付システム（照会一覧）の画面に削除済の情報は反映せず、削除前の状態がそのまま残ります。（図1）
なお、Oh! Shien（請求状況）の画面には、削除後の状態として反映します。（図2）

図1 電子請求受付システム

図2 Oh! Shien

審査年月：令和05年01月

項番	到達番号	データ種別	媒体区分	インターネット 請求	審査状態	受付件数	エラー件数	削除状態	削除日時	詳細	削除
0001	270000000001111111	711：介護給付費請求書情報	インターネット	○	上限	1	1	済	令和05年01月13日 09:24:30	詳細	

確定情報

また、公開されるデータは過去2年間分（請求月）のデータが履歴として画面に表示され、過去にさかのぼって請求漏れの確認や結果通知書等の再取得が可能となります。

最初のログイン時刻：2022/06/08 13:10:36

ユーザ管理 | K1227xxxxxxxx | ○○介護事業所

ログアウト

Oh!Shien

大阪府堺市東区津原町1-1-1 介護福祉センター

お知らせ

請求状況

事業所台帳

メール通知サービス

パスワード変更

確定情報

お知らせ

画面説明

受信 件数	<<前年へ 令和04年 次年へ>>											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0

受信年月：令和04年04月				
タイトル	公開日時	状態		
2022年04月○介護○に関するお知らせ1	2022/04/01 00:00	未読	詳細	削除
2022年04月○介護○に関するお知らせ2	2022/04/01 00:00	未読	詳細	削除
2022年04月○介護○に関するお知らせ3	2022/04/01 00:00	未読	詳細	削除

- ① 「Oh! Shien」ログイン後ページから「確定情報」ボタンをクリックします。

クリックすると各種詳細情報を見ることができます。

メニュー

メイン

- 請求・支払
 - 支払情報
 - 給付管理票
 - 受領委任支払
 - 過誤・請求状況
 - 過誤決定通知書
 - 再審査決定通知書
 - 支払決定額通知書
 - 支払決定額内訳書
 - 支払明細書（合計書）
- 返戻
 - 返戻保留一覧表
 - 決定増減表
 - 増減点通知書
- 台帳
 - 公費台帳
- 適正化
 - 増減点検通知書
 - 医療実合通知書
- 処遇改善
 - 介護職員処遇改善加算等
額のお知らせ
 - 介護職員処遇改善加算等
額のお知らせ
- 付加機能
 - 外部コード
 - 支払履歴

利用ユーザー
27xxxxxxx

大阪府国民健康保険団体連合会 確定情報システム

毎月、月末に更新します。

機能名称	最終データ 更新日
給付管理票	2022/03/31 10:00:00
受領委任支払	2022/03/31 10:00:00
過誤・請求状況	2022/03/31 10:00:00
過誤決定通知書	2022/03/31 10:00:00
再審査決定通知書	2022/03/31 10:00:00
支払決定額通知書	2022/03/31 10:00:00
支払決定額内訳書	2022/03/31 10:00:00
支払明細書（合計書）	2022/03/31 10:00:00
返戻保留一覧表	2022/03/31 10:00:00
決定増減表	2022/03/31 10:00:00
増減点検通知書	2022/03/31 10:00:00
医療実合通知書	2022/03/31 10:00:00

請求明細・給付管理票 返戻(保留)一覧表

報告年月	データ区分	事業所番号
令和04年02月	指定なし	27xxxxxxx〇〇介護事業所

介護給付 保険者番号 (保険者名)	被保険者番号 (被保険者氏名)	性別	生年月日 生年月日	サービス 種別	サービス 日付	単位 (特に入居 介護費)	事由	内容	備考
270001	*****0001	総	令和03年11月	83		1504	日	療養費：請求に供し給付管理票（暫定）申請加算	ANNU

請求明細書データ(エラー)

報告年月	サービス提供年月	保険者番号	被保険者番号	事業所番号
令和04年02月	令和04年01月	270001	*****0005	27xxxxxxx
給付家数区分	レセプト様式番号	償還払整理番号		
1:現物	041:様式第七の二	0000000001		

基本情報

公費負担者番号	00000000	バッチ番号	000001	帳票バッチ番号	000001	報告年月	令和04年02月
		整理番号	000001	再審査番号	270001	再審査回数	
				償還払整理番号	0000000001	過誤回数	

居宅介護 支援事業者	事業所番号	27xxxxxxx	住所	〒553-0001 大阪府大阪市福島区海老江六丁目2番22号
	事業所名称	〇〇介護事業所	連絡先	
			点数単価(円/単位)	11.12(円/単位)

被保険者番号	*****0001	氏名	***	性別	2 女
公費受給者番号	***	生年月日	***	要介護状態区分	13 要支援2
担当介護支援 専門員番号	***	サービス計画作成 依頼届出年月日	平成23年10月04日	認定有効期間	令和03年11月01日から 令和07年10月31日まで
摘要					

サービス内容	サービスコード	単位数	回数	サービス単位数	摘要
介護予防支援	462111	438	1	438	
単位数合計		438		4,870	
請求額合計					

※ 種別：サービス計画作成
※ サービス項目等：療養費
※ 備考の保留は、当月審査分

- ② 新しいタブに確定情報システムのトップページが表示されます。

支払決定額通知書

報告年月	事業所番号
令和04年03月	27xxxxxxx〇〇介護事業所

検索

9999999

テスト住所

〇〇介護事業所 様

介護給付費等支払決定額通知書

令和04年03月 審査分として下記金額を支払決定し
右記銀行に送金しますので通知いたします。

事業所番号	27xxxxxxx
金額	994,800

大阪府国民健康保険団体連合会

振込金額内訳

介護給付費	1,000,000円
主治医意見書作成料（税込）	5,000円
特定調査費委託料（税込）	3,000円
電子証明書発行手数料（税込）	-13,200円
支払合計	994,800円

主治医意見書作成料については支払が確定した後に公開します。

2. 3. 「事業所台帳」



大阪府等に届け出ている加算の状況などを確認することができます。

前回のログイン時刻 : 2022/06/08 13:10:36

ユーザ情報 : KJ27xxxxxxxx : ○○介護事業所

ログアウト

Oh!Shien
大阪府国保連(事業所にだけ利用可能な公開サービス)

お知らせ 請求状況 **事業所台帳** メール通知サービス パスワード変更

確定情報

① ②

事業所台帳 画面説明

サービス種類	サービス種類名称	指定番号	異動年月日	異動区分	基準該当 保険者番号
13	訪問看護	01	平成12年04月01日	1:新規	000000
14	訪問リハビリテーション	01	平成12年04月01日	1:新規	000000
31	居宅療養管理指導	01	平成12年04月01日	1:新規	000000
37	介護予防認知症対応型共同生活介護	01	平成18年04月01日	1:新規	270000
43	居宅介護支援	01	平成12年06月15日	1:新規	000000
46	介護予防支援	01	平成12年04月01日	1:新規	000000
52	介護老人保健施設サービス	01	平成12年07月01日	2:変更	000000

項番	名称	内容
①	サービス種類	大阪府等から指定を受けたサービス種類を表示します。
②	サービス種類名称	サービス種類コードに対応するサービス種類名称を表示します。サービス種類名称をクリックすると、そのサービス種類の詳細画面を表示します。

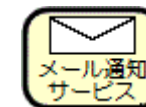
事業所台帳									
サービス種類	サービス種類名称	指定番号	異動年月日	異動区分	基準該当保険者番号				
31	居宅療養管理指導	01	平成12年04月01日	1:新規	000000	詳細			
31	居宅療養管理指導	02	平成12年04月01日	1:新規	000000	詳細			
閉じる									
事業所番号 27xxxxxxxx 異動区分 1:新規 異動事由 01: 異動年月日 平成12年04月01日 サービス種類 31:居宅療養管理指導 指定番号 01 訂正区分 - 訂正年月日 - 事業所 開始年月日 平成12年04月01日 事業所 廃止年月日 - 施設等の区分 - 人員配置区分 - 生活保護の指定 - 地域区分 2:特平地(10/100) 指定有効開始年月日 - 登録 保険者番号 000000 指定有効終了年月日 - 受領委任 - 指定更新申請中区分 - 登録 開始年月日 - 効力停止開始年月日 - 登録 終了年月日 - 効力停止終了年月日 - 管理者 氏名 氏名 住所 999-9999 〒999-9999 〒999-9999 〒999-9999 事業所 氏名 氏名 住所 999-9999 電話番号 12-3456-7890 FAX番号 12-3456-7890 〒999-9999 〒999-9999 介護支援専門員数(専従常勤者) - 介護支援専門員数(専従非常勤者) - 介護支援専門員数(兼務常勤者) - 介護支援専門員数(兼務非常勤者) - 訪問介護サービス提供責任者数 - 訪問介護員数(専従常勤者) - 訪問介護員数(専従非常勤者) - 訪問介護員数(兼務常勤者) - 訪問介護員数(兼務非常勤者) - 訪問介護員数(常勤換算後人数) - 利用定員数 - その他体制等 特別地域加算 - 緊急時訪問看護加算 - 特別管理体制 - 機能訓練指導体制 - 食事提供体制 - 入浴介助加算 - 特別入浴介助体制 - 常勤専従医師配置 - 医師の配置基準 - 精神科医師定期的療養指導 - 夜間勤務条件基準 - 認知症専門棟 -									

項番	名称	内容
①	サービス情報	大阪府等から指定を受けたサービスの詳細な情報を表示します。
②	過去の履歴	過去の異動年月の履歴が表示されます。背景に色のついている詳細が表示されます。詳細をクリックするとサービス情報の出力結果が変更されます。
③	「閉じる」ボタン	詳細画面を閉じます。

2. 4. 「メール通知サービス」

各種情報の更新時に、大阪府国保連からのお知らせメール送信の設定をすることができます。

メールアドレスの登録・変更は、電子請求受付システム（<https://www.e-seikyuu.jp/>）から行うことができます。



前回のログイン時刻：2025/02/11 18:22:42

ユーザ情報：H327xxxxxxx：〇〇梅がい事業所

ログアウト

Oh!Shien
大阪府国保連「事業所向けITサービス」提供協議会

お知らせ

請求状況

事業所台帳

メール通知サービス

パスワード変更

確定情報

メール通知サービス

画面説明

以下の情報が更新された場合にメールで情報が追加されたことをお知らせするサービスです。

あらかじめ本会に届出されているメールアドレスに通知いたします。

メールアドレス:jigyosyo@xxxxx.ne.jp
※メールアドレスが正しくない場合、メールが届かない恐れがあります。

通知するメールアドレスを変更する場合は「電子請求受付システム」からユーザ情報を変更してください。

通知を行う	メール通知区分
☐	お知らせ文書公開時
☐	請求情報の更新時
☐	削除申請結果通知時

設定変更

3. その他

3. 1. パスワードの再発行

「ログイン用パスワード」及び「クライアント証明書発行用パスワード」を紛失（忘却）した場合、再発行申請を行います。

再発行を行うと、それまでに設定されていた「ログイン用パスワード」と「クライアント証明書発行用パスワード」が再設定され、発行済みのクライアント証明書があった場合は有効期限内であっても無効になりますのでご注意ください。申請後、「ユーザIDとパスワードのお知らせ」が大阪府国保連から郵送されますので、受け取り確認後、Oh!Shien 導入マニュアルの「[3. 2. クライアント証明書の発行申請](#)」を行います。



- ① 「Oh!Shien」のトップページを表示し、パスワード再発行欄の「★パスワード再発行申請を行う方★こちらよりお手続きください」をクリックします。



トップページへは、お気に入りやショートカットからの遷移では正常に動作しない恐れがあります。ブラウザの検索から遷移してください。

なお、本会ホームページに掲載しているリンクからも遷移していただけます。

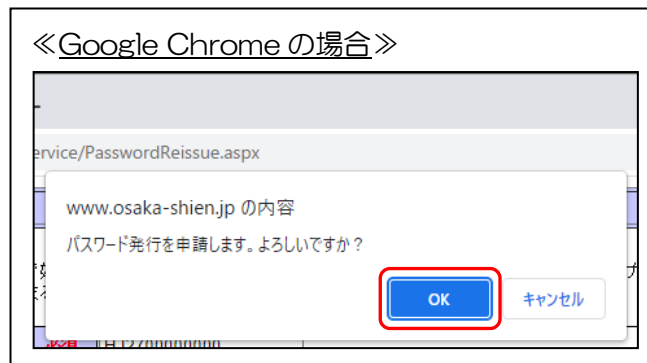
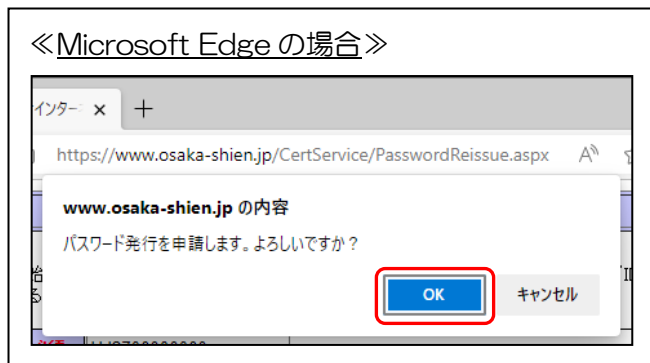
パスワード再発行申請	
＊ 介護事業所の場合はKJで始まるユーザID、障害福祉サービス等事業所の場合はHJで始まるユーザID、 代理人の場合はHDで始まるユーザIDを入力します	
ユーザID＊ [半角英数字]	必須
事業所又は代理人の名称 [全角文字]	必須
TEL [半角数字(ハイフンなし)]	必須
発行申請者 [全角文字]	必須
発行事由 [全角文字]	必須 ▼ その他選択時に入力
備考 [全角文字]	
再発行されたパスワードは、指定権者から連携され本会に登録されている 事業所住所 へ郵送します。 (障がいの共同生活援助事業所については、 法人住所 へ郵送します。) 代理人の場合は本会に申請された 代理人住所 へ郵送します。	
申請 トップページへ	

- ② 「パスワード再発行申請」画面で必要項目を入力し、「申請」ボタンをクリックします。

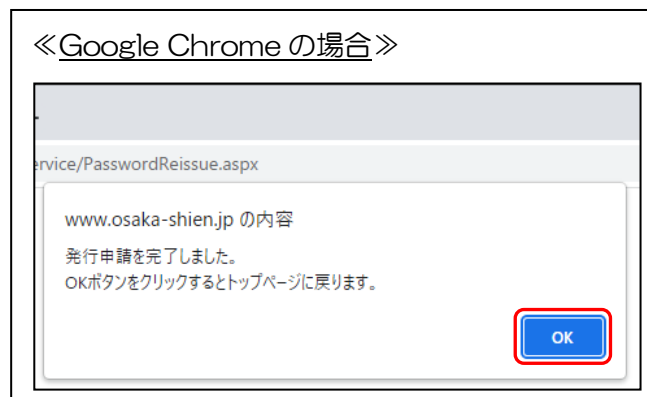


必須項目が未入力など入力に誤りがある場合はメッセージでお知らせします。

・ TELは半角数字で入力して下さい。 ・ 発行事由は必須項目です。	
＊ 介護事業所の場合はKJで始まるユーザID、 代理人の場合はHDで始まるユーザIDを入力	
ユーザID＊	



- ③ 確認画面が表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。



- ④ 「発行申請を完了しました。」とメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

※パスワードは、電話・FAX等でお伝えすることができません。
再発行には数日かかります。

3. 2. クライアント証明書の更新

クライアント証明書の有効期間は3年間です。有効期限の1か月前から、ログイン時に警告画面が表示されます。有効期限を過ぎると証明書が無効となり、ログインできなくなります。その場合はクライアント証明書を申請及びダウンロード・インポート作業を行うことで、通常どおり使用することができます。



- ① 有効期限の1か月前から、ログイン時に警告画面が表示されます。クライアント証明書を更新する場合は「今すぐ新しいクライアント証明書の発行申請を行う場合」ボタンをクリックします。



- ② 展開される画面の「証明書の発行申請を行う」ボタンをクリックします。

Oh!Shien
大阪府国民健康保険「事業所向けインターネット情報公開支援サービス」

ログアウト

証明書発行サービス

「クライアント証明書発行用パスワード」を入力して証明書の発行を開始してください。

「クライアント証明書発行用パスワード」とは

ユーザID: KJ27xxxxxxx
パスワード: クリア

ログイン

「クライアント証明書発行用パスワード」が分からなくなった方は
[トップページ](#) からパスワードの再発行申請を行ってください。

証明書の状況

証明書ID	状態	証明書有効開始日時	証明書有効終了日時
KJ27xxxxxxx-002	発行済み	平成31年04月09日 20:00:28	令和04年04月08日 20:00:28
KJ27xxxxxxx-001	無効	平成28年04月19日 20:00:28	平成31年04月08日 20:00:28

大阪府国民健康保険団体連合会
当ホームページ内で使用される情報・画像は、全て無断利用いたします。

- ③ 「証明書発行サービス」画面より、「パスワード」欄に、「クライアント証明書発行用パスワード」を入力します。

「ログイン」ボタンをクリックし、発行申請画面に進みます。（有効な、または無効になった証明書がある場合は、画面に表示されます。）

以降は、Oh!Shien 導入マニュアルの「[3. 2. クライアント証明書の発行申請](#)」、「[3. 3. クライアント証明書のダウンロード・インポート](#)」を実施します。

3. 3. 代理請求時の制限

請求事務を代理人へ委任している場合（代理請求の場合）は、代理人・事業所双方が操作することで請求情報を誤って削除しないよう、ユーザIDによって利用できる機能に制限があります。

（1）代理人IDでログインした場合

機能	代理人を選択した場合	事業所を選択した場合
お知らせ	代理人宛のお知らせを表示します。	事業所宛のお知らせを表示します。 <u>削除はできません。</u>
実績受付	（表示されません）	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。
請求状況	（表示されません）	選択した事業所に関する情報を表示します。
返戻一覧	（表示されません）	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。
事業所台帳	（表示されません）	選択した事業所に関する情報を表示します。 障害者総合支援の事業所の場合は、電子請求受付システムをご参照ください。 https://www.e-seikyuu.jp/
メール通知サービス	代理人の設定を変更できます。	（表示されません）
パスワード変更	代理人の設定を変更できます。	（表示されません）
確定情報	（表示されません）	選択した事業所に関する情報を表示します。

※「参照ユーザ」より代理人または事業所を選択します。

【代理人を選択した場合】

【事業所を選択した場合】

(2) 代理請求の場合で、事業所IDでログインした場合

機能	備考
お知らせ	事業所宛のお知らせを表示します。
実績受付	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。 実績記録票のアップロードはできません。
請求状況	ログインした事業所に関する情報を表示します。 削除申請はできません。
返戻一覧	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。
事業所台帳	介護保険の事業所の場合は、ログインした事業所に関する情報を表示します。 障害者総合支援の事業所の場合は、電子請求受付システムをご参照ください。 https://www.e-seikyuu.jp/
メール通知サービス	ログインした事業所の設定を変更できます。
パスワード変更	ログインした事業所の設定を変更できます。
確定情報	ログインした事業所に関する情報を表示します。

ユーザ情報KJ27xxxxxxxx : ○○介護事業所

代理人のログイン情報: 2019/12/11 9:29:49
HD27xxxxxxxx : ○○代理人



大阪府国保連「事業所にたいへん」の支援情報公開支援サービス



お知らせ



請求状況



事業所台帳



メール通知サービス



パスワード変更



ログアウト



確定情報

お知らせ

画面説明

3. 4. パソコンを変更した場合

パソコンを変更した場合、パソコンの設定を行う必要があります。Oh!Shien 導入マニュアルの「[3. 初期設定について](#)」のうち、次の操作が必要です。

[3. 1. 認証局証明書のダウンロード・インポート](#)

[3. 3. クライアント証明書のダウンロード・インポート](#)

問い合わせ先

大阪府国民健康保険団体連合会 介護保険課（介護担当）

電話 06-6949-5446・5244・5247