Oh!Shien

事業所向けインターネット情報公開支援サービス

導入マニュアル（介護事業所・障害者総合支援事業所　共通）



令和８年 10 月

大阪府国民健康保険団体連合会

もくじ

各項目をクリックすると、該当ページに遷移します。

1. はじめに ..... - 1 -

1. 1. 事業所向けインターネット情報公開支援サービス「Oh！Shien（オー シエン）」とは？ ..... - 1 -

1. 2. ユーザID ..... - 1 -

1. 3. 動作環境 ..... - 2 -

1. 4. 登録商標 ..... - 2 -

2.「Oh！Shien」新規登録に関する業務フロー ..... - 3 -

3. 初期設定について ..... - 4 -

3. 1. 認証局証明書のダウンロード・インポート ..... - 4 -

3. 2. クライアント証明書の発行申請 ..... - 12 -

3. 3. クライアント証明書のダウンロード・インポート ..... - 17 -

3. 4. ログイン ..... - 23 -

4. その他 ..... - 27 -

4. 1. パスワードの再発行 ..... - 27 -

4. 2. クライアント証明書の更新 ..... - 31 -

4. 3. 代理請求時の制限 ..... - 33 -

（1）代理人IDでログインした場合 ..... - 33 -

（2）代理請求の場合で、事業所IDでログインした場合 ..... - 34 -

4. 4. パソコンを変更した場合 ..... - 35 -

1. はじめに

1. 1. 事業所向けインターネット情報公開支援サービス「Oh！Shien（オー シエン）」とは？

大阪府国民健康保険団体連合会（以下、「大阪府国保連」という。）の独自システムである「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」は、事業所向けインターネット情報公開支援サービスです。大阪府国保連に提出した請求情報に対する審査結果等を公開しています。

インターネット請求を行っている事業所または代理人は、審査結果（請求情報のエラー、またその内容等）や件数を確認し、必要に応じて「電子請求受付システム」から再度請求を行うことができます（差し替え期間中のみ）。その後「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」から不要な請求情報の削除申請を行うことで差し替えが完結するので、エラー等が原因で当月請求分の支払が遅れるのを防ぐことができます。

また、確定情報メニューからは**全ての事業所が**過去の支払額や請求された明細書等（障害者総合支援事業所のみ）、過誤などの結果を審査年月ごと・利用者ごとに過去２年分さかのぼって確認することができます。

安全に情報公開支援サービスを提供するために、認証局証明書とクライアント証明書の両方をダウンロード・インポートする必要がありますが、全て「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」から無償でダウンロードすることができます。

1. 2. ユーザID

ユーザ ID は２桁のアルファベットと１０桁の番号で構成されています。２桁のアルファベットについて、以下のとおり定義されています。

アルファベット	意味
KJ	介護事業所
HJ	障がい事業所
HD	代理人

本マニュアル内に記載があるユーザ ID の２桁のアルファベットは対応するものに読み替えてご確認ください。

1. 3. 動作環境

「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」を使用するために必要な動作環境は以下のとおりです。

（1）ＯＳ（オペレーティングシステム）

Microsoft Windows 11 Home / Pro / Enterprise

Microsoft Windows 10 Home / Pro / Enterprise

※日本語版のみの対応となります。



Microsoft Windows 10 は、Microsoft 社によるサポート終了日が令和７年 10 月 14 日となっています。
事業所において端末に拡張セキュリティ更新プログラム（Extended Security Update：ESU）を登録した場合は Microsoft 社よりセキュリティ更新プログラムが提供されるため、ESU サポート終了日の令和９年 10 月 12 日まで動作保証対象といたします。

（2）ブラウザ

Microsoft Edge

Google Chrome

（3）電子証明書

認証局証明書（無償、Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎトップページからダウンロード）

クライアント証明書（無償、Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎで発行申請しダウンロード）

※以下に該当する場合、動作保証対象外となります。

- Microsoft 社によるサポートが終了したバージョンの OS をご利用の場合
- Microsoft 社、または Google 社によるサポートが終了したバージョンのブラウザをご利用の場合
- ご使用の端末が OS のシステム要件を満たさない場合

（システム要件については、Microsoft 社の Web ページをご確認ください。）

1. 4. 登録商標

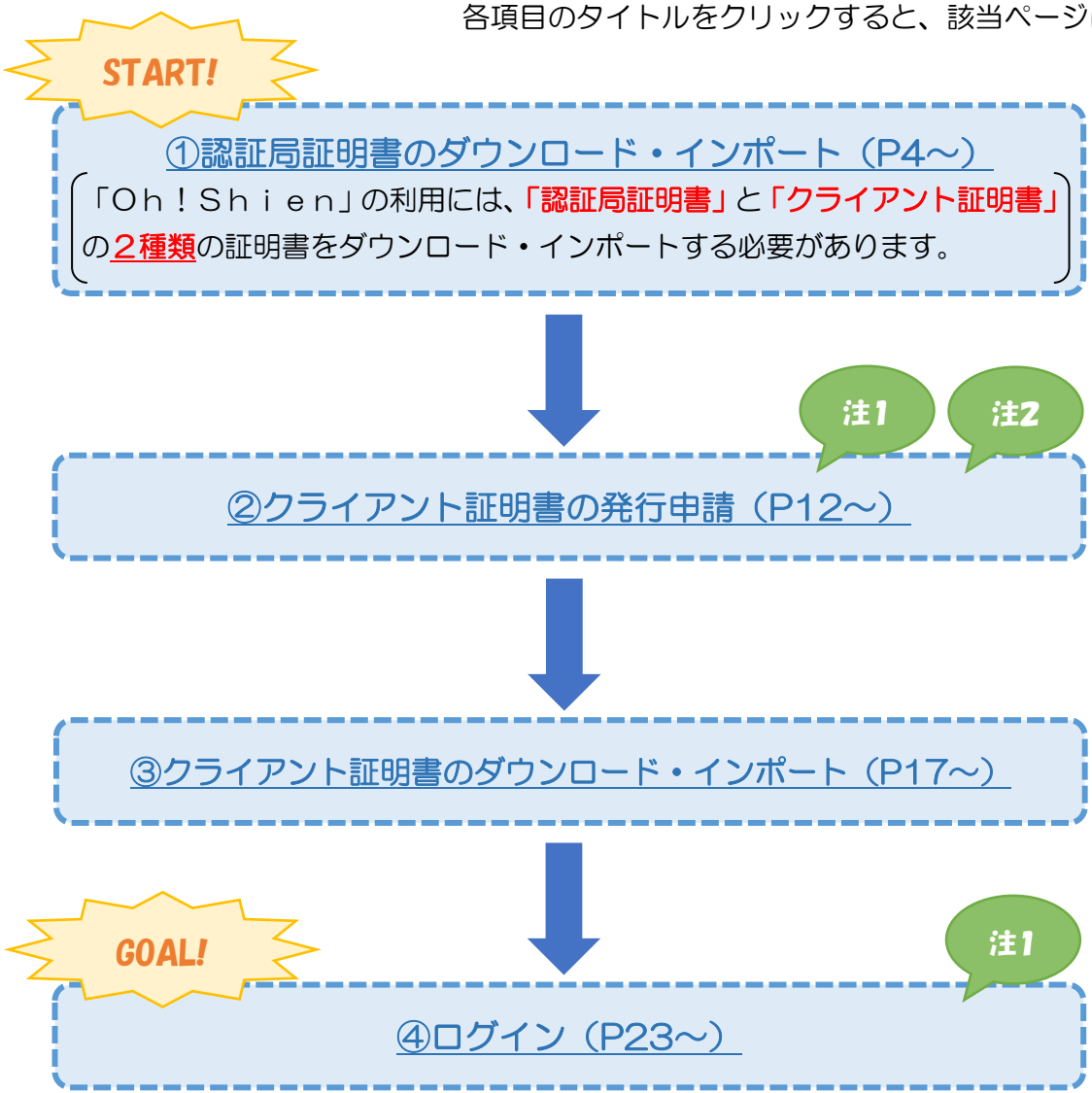
Microsoft、Windows、Edge は、Microsoft Corporation の登録商標です。

Google、Chrome は、Google LLC の登録商標です。

2.「Oh！Shien」新規登録に関する業務フロー

新規登録前に、必ずこのフローをご確認のうえ準備をしてください。

各項目のタイトルをクリックすると、該当ページに遷移します。



注1

「ログイン用パスワード」及び「クライアント証明書発行用パスワード」を紛失（忘却）した場合、再発行申請が必要です。

※ 再発行申請されると、「ログイン用パスワード」及び「クライアント証明書発行用パスワード」どちらも再設定されます。クライアント証明書については、再発行されたパスワードにて再度発行申請していただく必要がありますのでご注意ください。

再発行申請については「P２７　４．１．パスワードの再発行」

注2

クライアント証明書の有効期間は３年間です。有効期限の１か月前からクライアント証明書の更新作業ができます。

更新については「P３１　４．２．クライアント証明書の更新」

3. 初期設定について

「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」を利用するために、次の準備が必要です。１台のパソコンで複数のユーザＩＤを利用する場合は、次の「3．2．クライアント証明書の発行申請」～「3．4．ログイン」の操作を、ユーザＩＤそれぞれについて行います。

3. 1. 認証局証明書のダウンロード･インポート

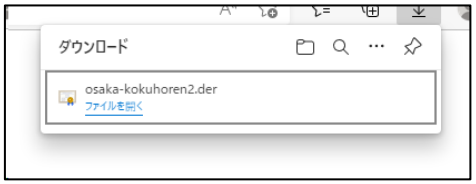
「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」のページが成りすまされていないことを確認するため、「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」の認証局証明書をダウンロード・インポートし、大阪府国保連から郵送された「ユーザＩＤとパスワードのお知らせ」に記載された「拇印」と一致することを確認します。

※障がいの共同生活援助事業所については、法人住所へ郵送します。



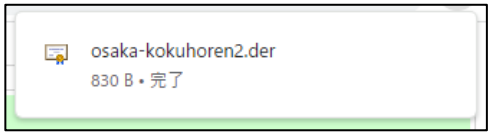
① 「認証局証明書のダウンロード」欄の「ダウンロード」をクリックします。

≪Microsoft Edge の場合≫



ブラウザの右上に上記画面が表示されます。

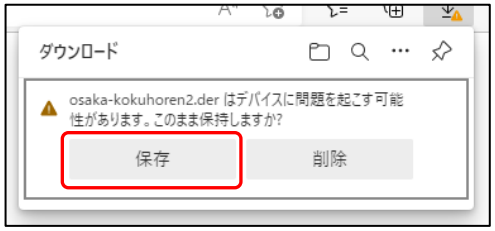
≪Google Chrome の場合≫



ブラウザの右上に上記のような画面が表示されます。
※バージョンにより表示形式が異なる場合があります。

ブラウザの設定により以下のような画面が表示される場合があります。

≪Microsoft Edge の場合≫

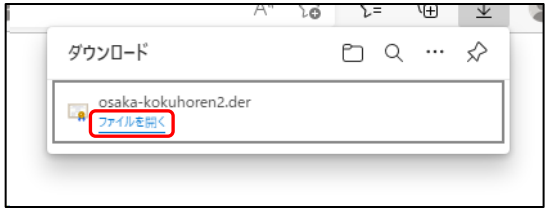


≪Google Chrome の場合≫



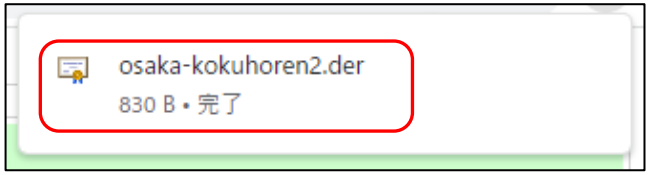
上記のような画面が表示された場合は［　　］の「保存」ボタンをクリックしてください。

≪Microsoft Edge の場合≫



ブラウザの右上に上記画面が表示されます。

≪Google Chrome の場合≫

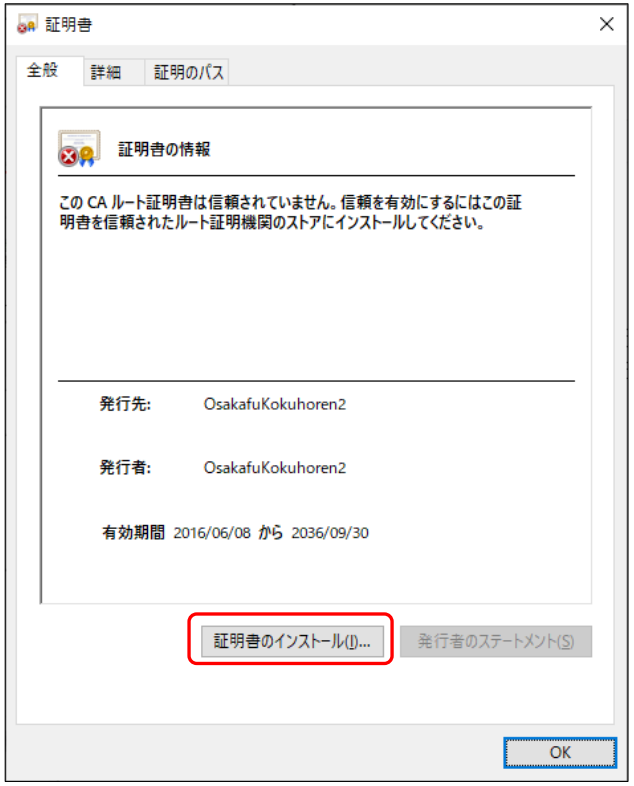


ブラウザの右上に上記のような画面が表示されます。
※バージョンにより表示形式が異なる場合があります。

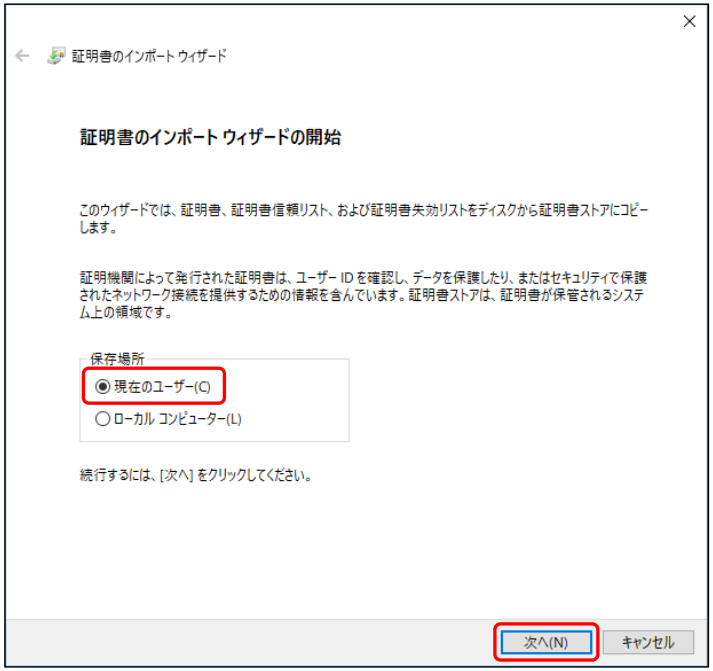
② ［　　］で囲まれた箇所をクリックします。



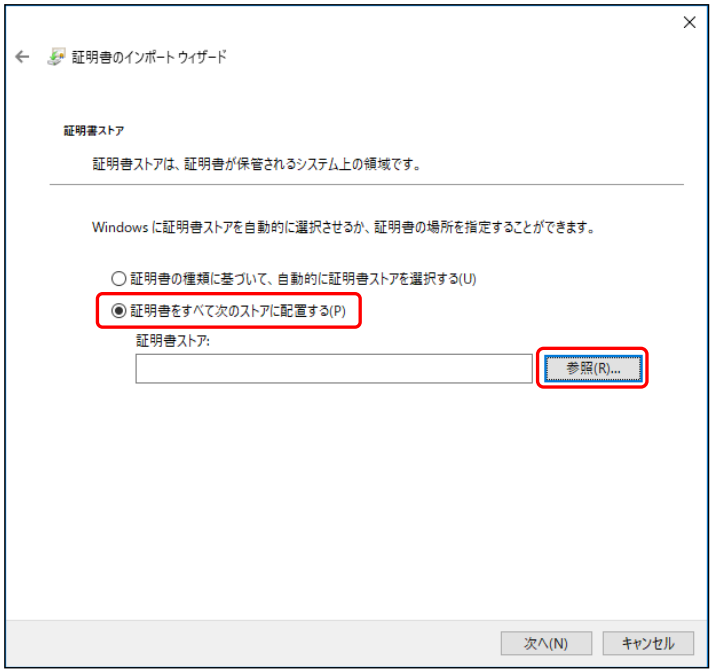
③　「セキュリティの警告」画面が表示された場合は、「開く」ボタンをクリックします。



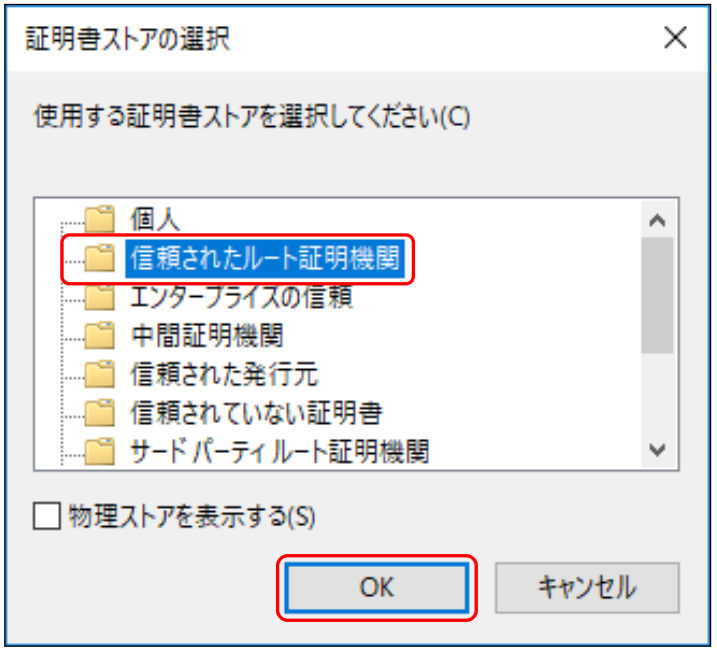
④　「証明書」画面が表示されますので、発行先と発行者が「OsakafuKokuhoren2」であることを確認し、「証明書のインストール」ボタンをクリックします。



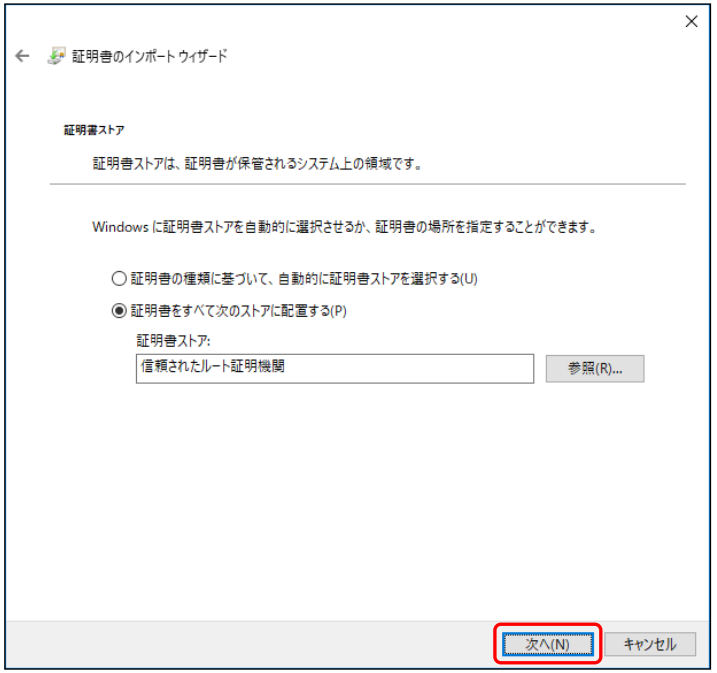
⑤　「証明書のインポートウィザード」画面が表示されますので、保存場所の「現在のユーザー」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



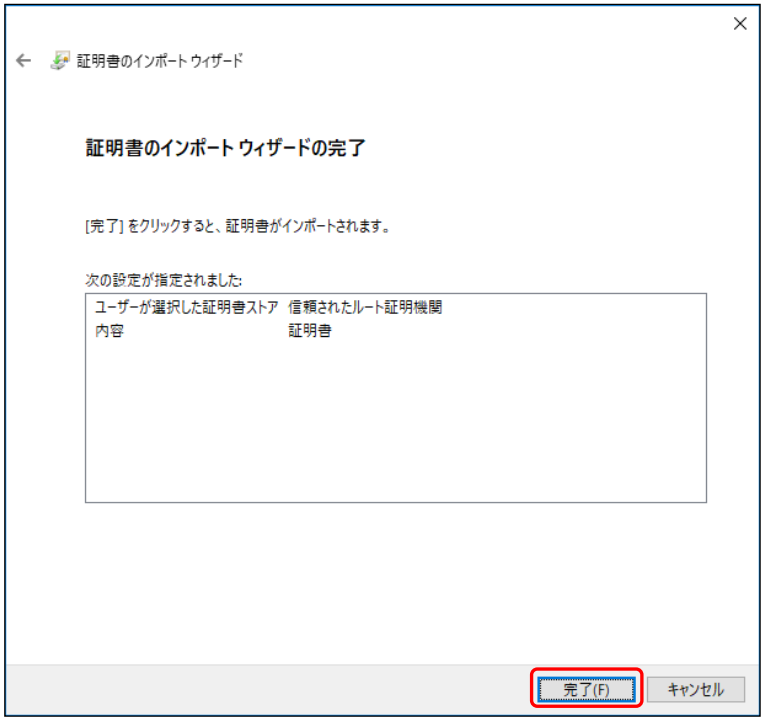
⑥　「証明書をすべて次のストアに配置する」をクリックし、「参照」ボタンをクリックします。



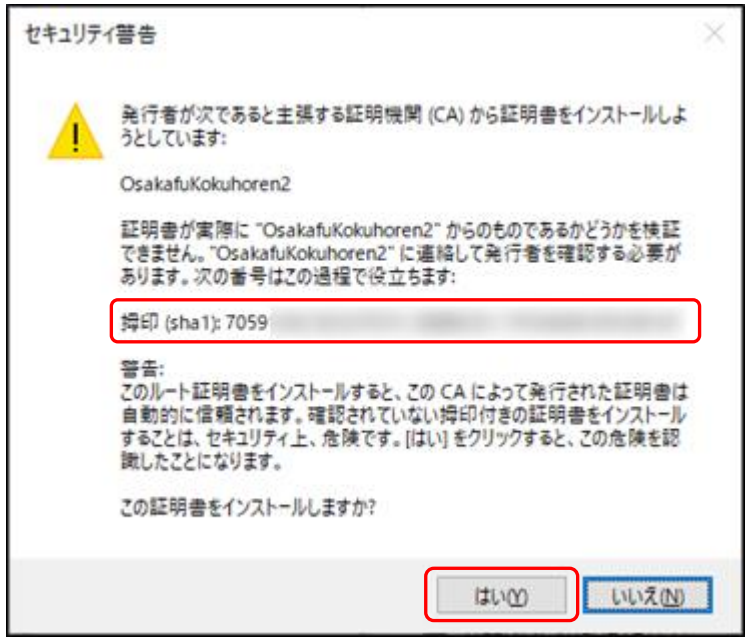
⑦　「証明書ストアの選択」画面が表示されますので、「信頼されたルート証明機関」をクリックし、「OK」ボタンをクリックします。



⑧　「証明書ストア」欄に「信頼されたルート証明機関」が表示されていることを確認し、「次へ」ボタンをクリックします。



⑨　「証明書のインポートウィザードの完了」と表示されますので、
「完了」ボタンをクリックします。



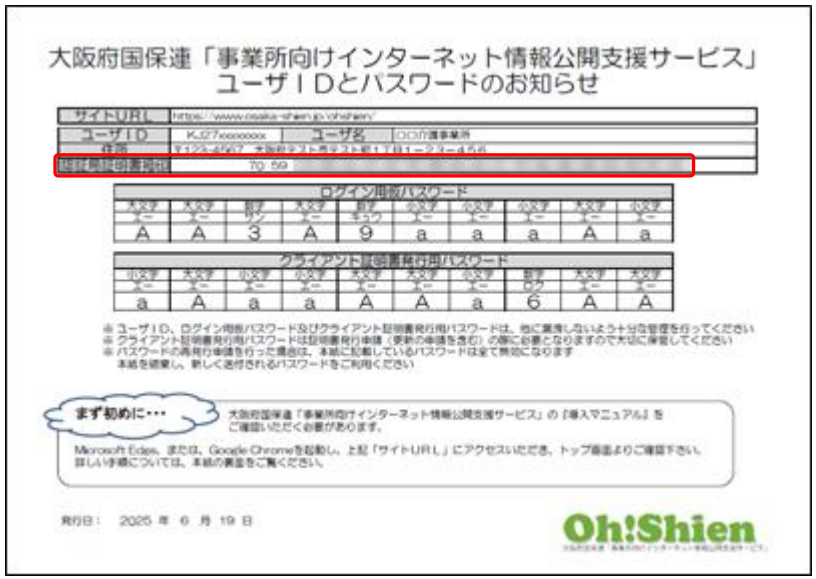
⑩　「セキュリティ警告」画面に表示される「拇印」と、大阪府国保連から郵送された「拇印」が一致することを確認します。
「はい」ボタンをクリックします。



アルファベットの大文字・小文字の違いは問題ありません。

「セキュリティ警告」画面に表示される「拇印」はアルファベットが大文字で表示され、大阪府国保連から郵送された「拇印」はアルファベットが小文字で表示されています。

大阪府国保連から郵送された「拇印」は「ユーザ ID とパスワードのお知らせ」に記載されている「認証局証明書拇印」をご確認ください。 **※障がいの共同生活援助事業所については、法人住所へ郵送します。**


大阪府国保連「事業所向けインターネット情報公開支援サービス」
ユーザＩＤとパスワードのお知らせ

サイトURL	https://www.osaka-shien.jp/ohshien/
ユーザＩＤ	KJ27xxxxxxxx　ユーザ名 ○○○○事業所
住所	〒123-4567　大阪府テスト市テスト町1丁目1番2号ハイム505
認証局証明書拇印	70 59

ログイン用初期パスワード

大文字	大文字	数字	大文字	記号	小文字	小文字	小文字	大文字	小文字
A	A	3	A	9	a	a	a	A	a

クライアント証明書発行用パスワード

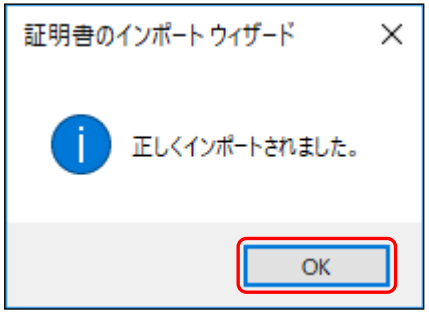
小文字	大文字	小文字	小文字	大文字	大文字	小文字	数字	大文字	大文字
a	A	a	a	A	A	a	6	A	A

※ユーザＩＤ、ログイン用初期パスワード＆クライアント証明書発行用パスワードは、他に漏洩しないよう十分な管理を行ってください
※クライアント証明書発行用パスワードは証明書発行申請（更新の申請を含む）の際に必要となりますので大切に保管してください
※パスワードの再発行申請を行った場合は、本紙に記載しているパスワードは全て無効になります
本紙を破棄し、新しく送付されるパスワードをご利用ください

まず初めに…
大阪府国保連「事業所向けインターネット情報公開支援サービス」の『導入マニュアル』をご確認いただく必要があります。
Microsoft Edge、または、Google Chromeを起動し、上記「サイトURL」にアクセスいただき、トップ画面よりご確認下さい。
詳しい手順については、本紙の裏面をご覧ください。

発行日：　2025 年 6 月 19 日

Oh!Shien



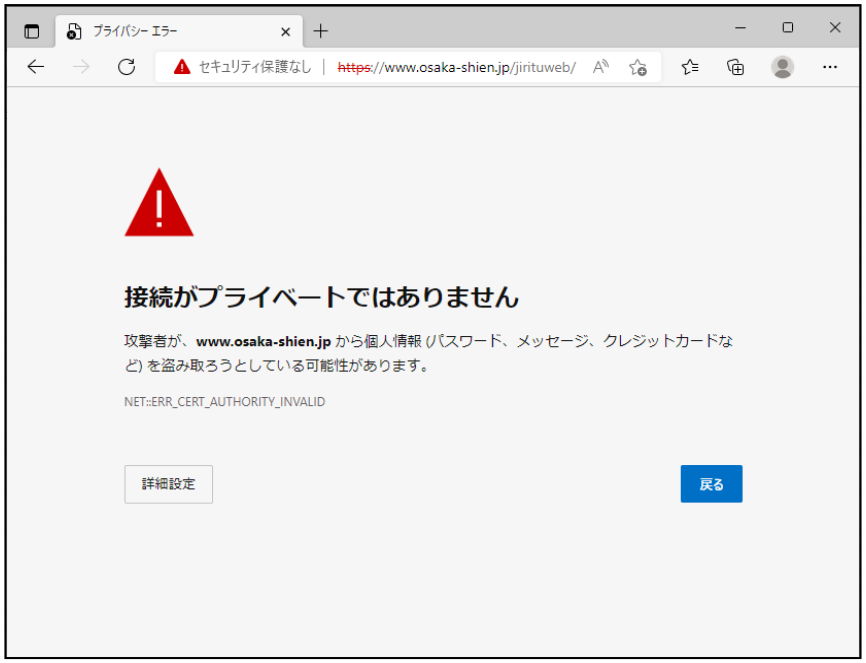
⑪　「正しくインポートされました。」と表示されると、インポートは完了です。
「ＯＫ」ボタンをクリックします。

「セキュリティ警告」画面が表示されなかった場合や、再度確認する場合は、以下をご確認ください。

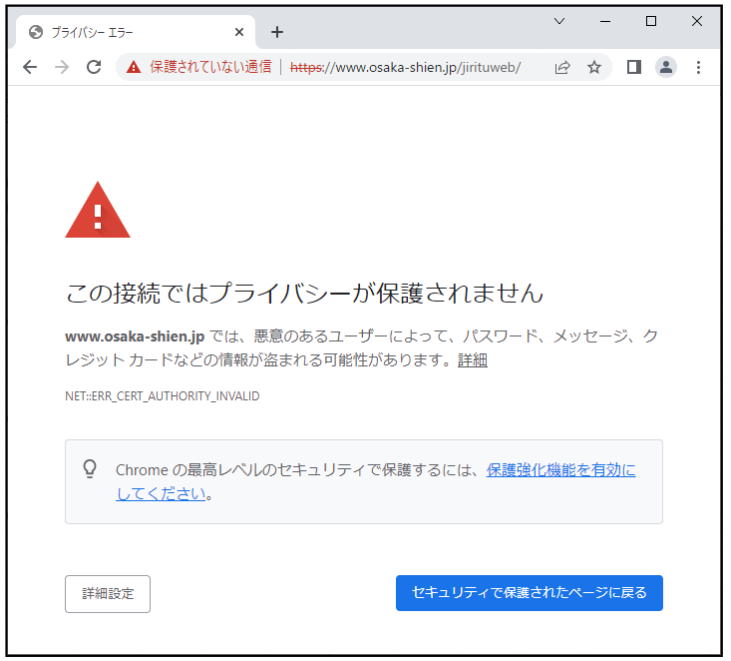
Oh!Shien よくあるご質問
【認証局証明書の拇印を確認する方法は？（インポート先の確認方法）】
Microsoft Edge の方　　Google Chrome の方

認証局証明書をインポートしなかった場合、もしくは正しくインポートされなかった場合、
「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」ご利用時に下のエラー画面が表示されます。

≪Microsoft Edge の場合≫



≪Google Chrome の場合≫



認証局証明書が正しくインポートされているにも関わらず、上のエラー画面が表示される場合は、お使いのウイルス対策ソフトが原因の可能性があります。お使いのウイルス対策ソフトのマニュアル等をご確認ください。

詳細については、以下をご確認ください。

Oh!Shien よくあるご質問

【証明書エラー画面が表示される場合の対処法は？】

Microsoft Edge の方　　Google Chrome の方

3. 2. クライアント証明書の発行申請

「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」の不正な利用を防止するため、使用するパソコン（クライアント）に大阪府国保連が発行する証明書（無償）をダウンロード・インポートしておく必要があります。

クライアント証明書は、ユーザが「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」から発行申請し、大阪府国保連が発行します。（申請から１～２営業日かかります。）

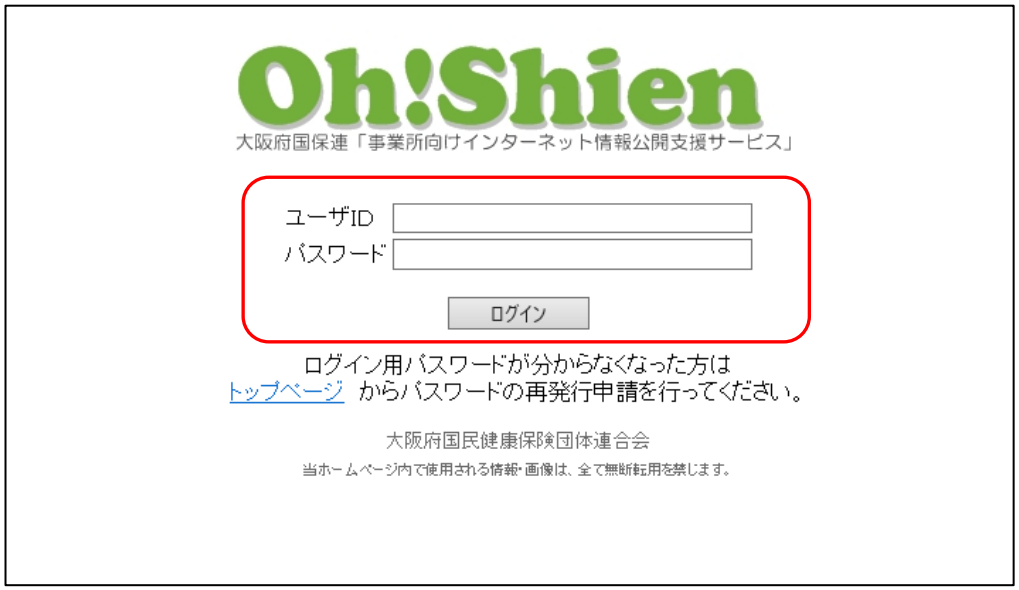


① トップページの「証明書発行サービス」ボタンをクリックします。



トップページへは、お気に入りやショートカットからの遷移では正常に動作しない恐れがあります。
ブラウザの検索から遷移してください。

なお、本会ホームページに掲載しているリンクからも遷移していただけます。



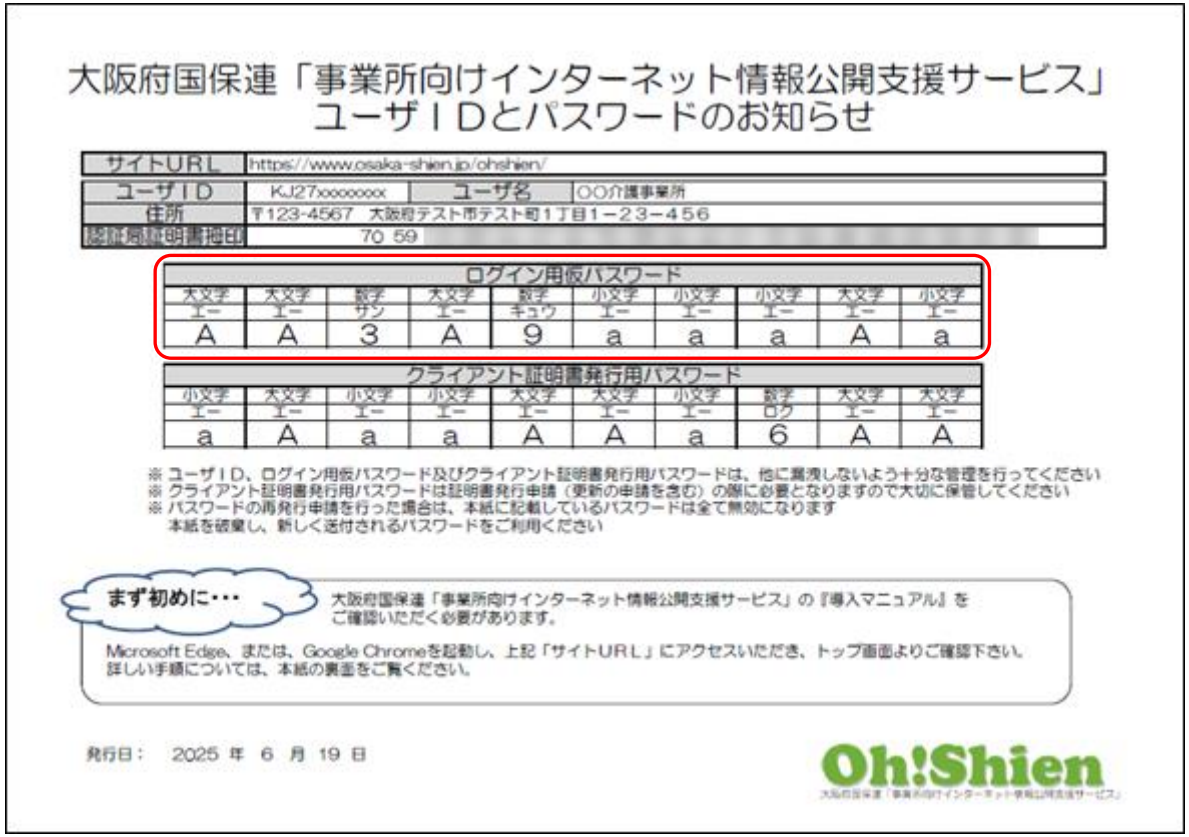
② 「ユーザＩＤ」「パスワード」欄に、「ユーザＩＤ」「ログイン用（仮）パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

パスワードは大文字・小文字を区別しています。
連続して３回、入力を間違えた場合は、一定時間（数十分間）、ユーザＩＤがロックされ、ログインできない状態になります。ブラウザを閉じ、概ね３０分程度待ってから、ログインしてください。

新規事業所やパスワードの再発行をされた事業所はここで仮パスワードを変更する必要があります。

パスワードは８文字以上です。全ての半角英数字、記号を使用できます。
パスワード変更後にログインする場合は、変更後のパスワードでログインしてください。

「ログイン用仮パスワード」は、「ユーザＩＤとパスワードのお知らせ」に記載されています。



大阪府国保連「事業所向けインターネット情報公開支援サービス」
ユーザＩＤとパスワードのお知らせ

サイトURL	https://www.osaka-shien.jp/ohshien/
ユーザＩＤ	KJ27xxxxxxxx　ユーザ名　○○介護事業所
住所	〒123-4567　大阪府テスト市テスト町1丁目1−23−456
認証局証明書拇印	70 59

ログイン用仮パスワード

大文字 エー	大文字 エー	数字 サン	大文字 エー	数字 キュウ	小文字 エー	小文字 エー	小文字 エー	大文字 エー	小文字 エー
A	A	3	A	9	a	a	a	A	a

クライアント証明書発行用パスワード

小文字 エー	大文字 エー	小文字 エー	小文字 エー	大文字 エー	大文字 エー	小文字 エー	数字 ロク	大文字 エー	大文字 エー
a	A	a	a	A	A	a	6	A	A

※ ユーザＩＤ、ログイン用仮パスワード及びクライアント証明書発行用パスワードは、他に漏洩しないよう十分な管理を行ってください
※ クライアント証明書発行用パスワードは証明書発行申請（更新の申請を含む）の際に必要となりますので大切に保管してください
※ パスワードの再発行申請を行った場合は、本紙に記載しているパスワードは全て無効になります
本紙を破棄し、新しく送付されるパスワードをご利用ください

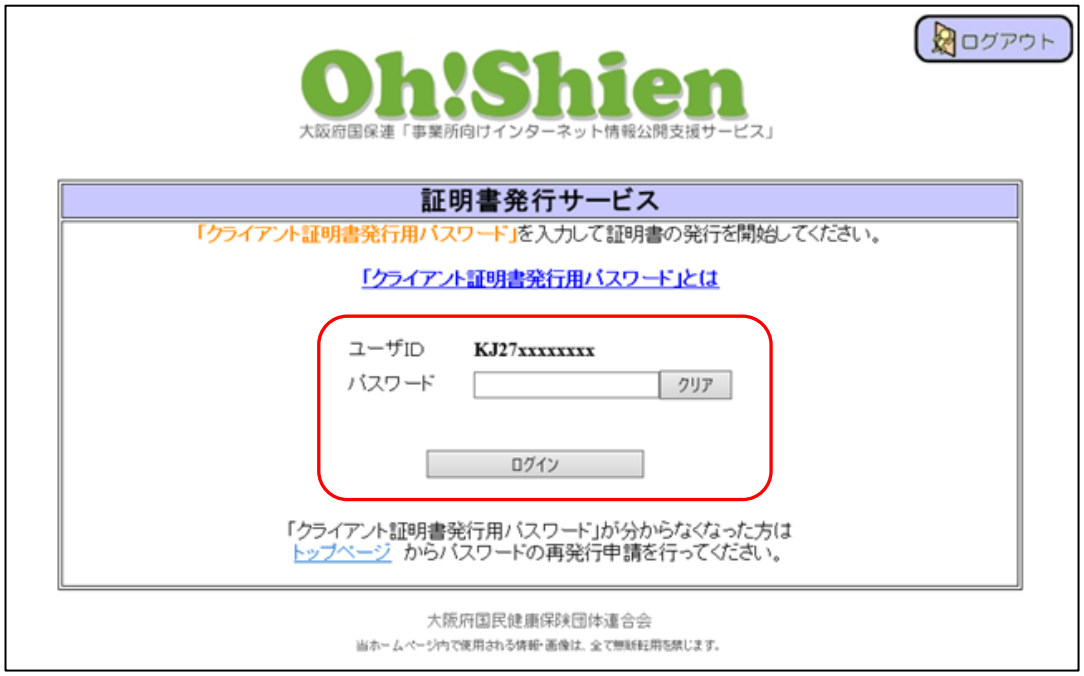
まず初めに・・・

大阪府国保連「事業所向けインターネット情報公開支援サービス」の『導入マニュアル』を
ご確認いただく必要があります。

Microsoft Edge、または、Google Chromeを起動し、上記「サイトURL」にアクセスいただき、トップ画面よりご確認下さい。
詳しい手順については、本紙の裏面をご覧ください。

発行日：　2025 年 6 月 19 日

Oh!Shien



③　「証明書発行サービス」画面の「パスワード」欄に、「クライアント証明書発行用パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

クライアント証明書発行用パスワードは、証明書を更新する際に必要ですので、紛失しないようご注意ください。



④　ユーザＩＤなどを確認し、「証明書の発行申請を行う」ボタンをクリックします。

メールアドレスは、電子請求受付システムで登録されているメールアドレスを表示しています。

表示されていない場合は、Oh!Shien からのメールサービスをご利用いただけません。
ご利用の場合は、電子請求受付システムでメールアドレスの登録を行ってください。



⑤　「証明書の発行申請を行いますか？」と表示されますので、「はい」ボタンをクリックします。



⑥　「証明書の発行申請中です。しばらくお待ち下さい。」と表示されると、発行申請完了です。「ログアウト」ボタンをクリックし、ログアウトします。

クライアント証明書が発行されるまで、１～２営業日かかります。１～２営業日経過後ログインを行い、次の手順（３．３．クライアント証明書のダウンロード・インポート）を行ってください。

3. 3. クライアント証明書のダウンロード・インポート

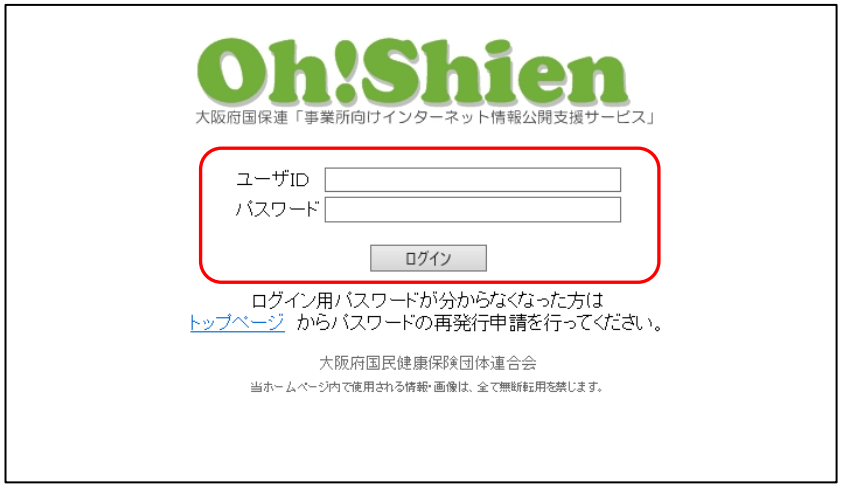
発行されたクライアント証明書を、パソコン（クライアント）にインポートします。



① 「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」のトップページを表示し、「証明書発行サービス」ボタンをクリックします。

トップページへは、お気に入りやショートカットからの遷移では正常に動作しない恐れがあります。
ブラウザの検索から遷移してください。

なお、本会ホームページに掲載しているリンクからも遷移していただけます。



② ユーザＩＤ、パスワード（変更後）を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

パスワードは大文字・小文字を区別しています。
連続して３回、入力を間違えた場合は、一定時間（数十分間）、ユーザＩＤがロックされ、ログインできない状態になります。
ブラウザを閉じ、概ね３０分程度待ってから、ログインしてください。



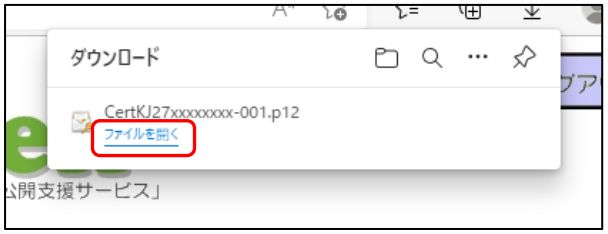
③　「証明書発行サービス」画面が表示されますので、「パスワード」欄に「クライアント証明書発行用パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

「状態」欄が「申請中」の場合は、まだ発行されていません。
しばらくお待ちください。



④　「ダウンロード」をクリックします。

≪Microsoft Edge の場合≫

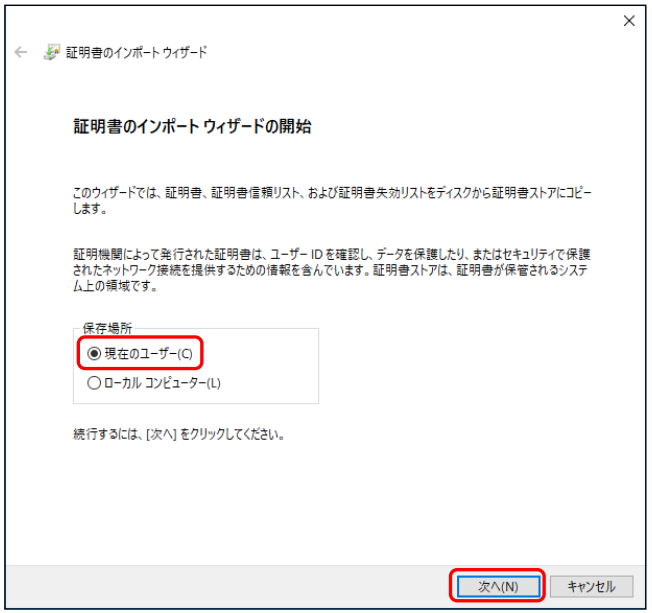


ブラウザの右上に上記画面が表示されます。

≪Google Chrome の場合≫



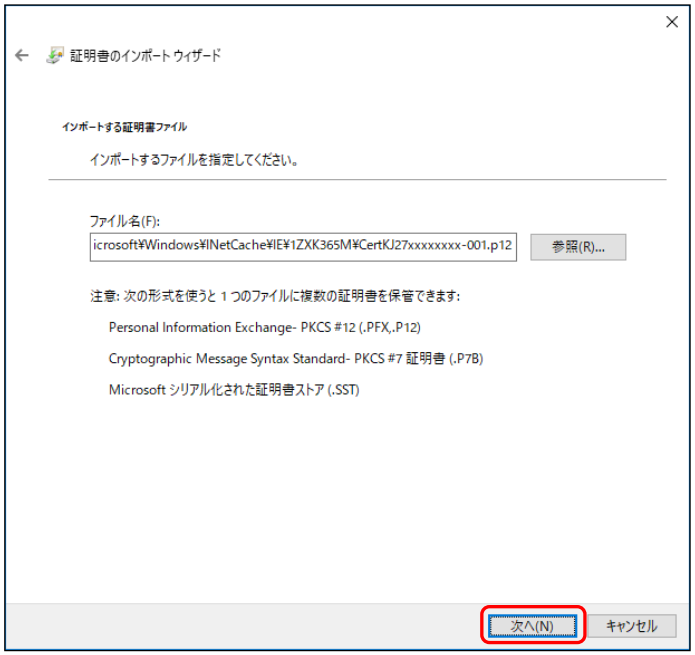
ブラウザの右上に上記のような画面が表示されます。
※バージョンにより表示形式が異なる場合があります。



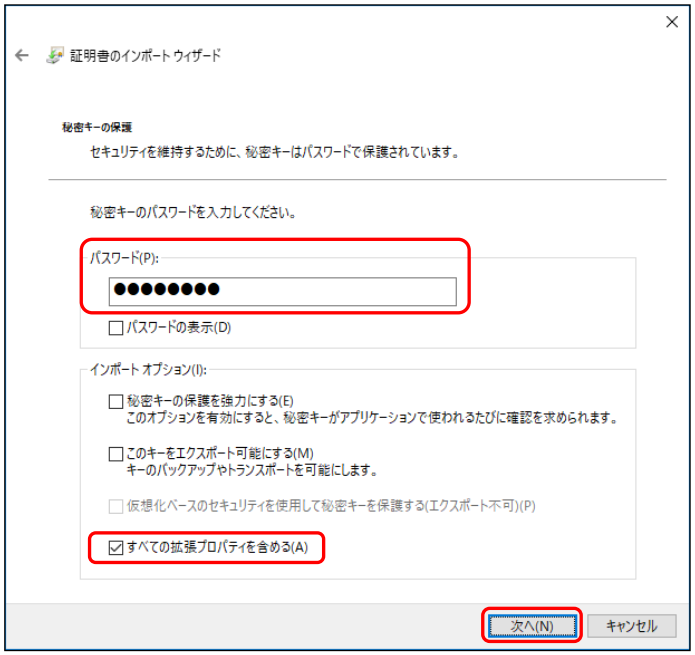
⑤ [　　] で囲まれた箇所をクリックします。

「CertXX27xxxxxxxx」の表示箇所には、ご自身のユーザＩＤが表示されます。
※「XX」について
「KJ」は「介護事業所」、
「HJ」は「障がい事業所」、
「HD」は「代理人」

⑥ 「証明書のインポートウィザード」画面が表示されますので、保存場所の「現在のユーザー」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



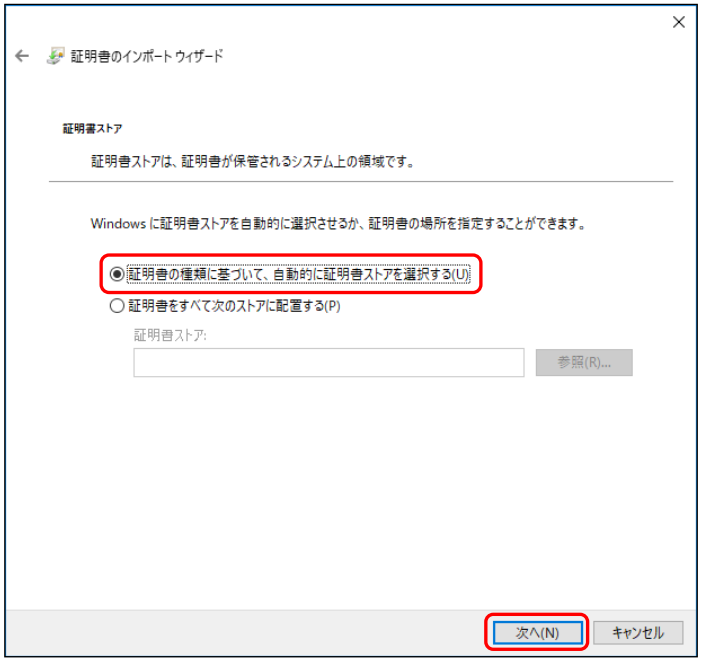
⑦　インポートする証明書ファイルが表示されますので、「次へ」ボタンをクリックします。



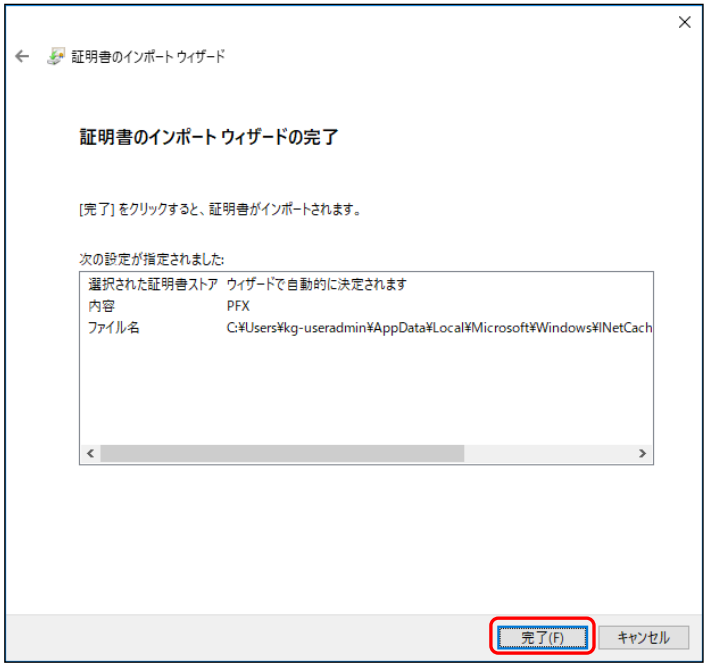
⑧　秘密キーのパスワード欄に発行申請時に入力した「クライアント証明書発行用パスワード」を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



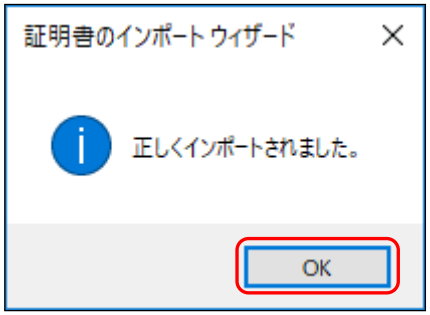
「すべての拡張プロパティを含める」欄が表示されている場合は、
チェックが付いていることを確認します。
その他はチェックが外れていることをご確認ください。



⑨　「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」にチェックが付いていることを確認して、「次へ」ボタンをクリックします。



⑩　「証明書のインポートウィザードの完了」と表示されますので、「完了」ボタンをクリックします。



⑪　「正しくインポートされました。」と表示されると、インポート完了です。
「OK」ボタンをクリックします。

クライアント証明書を機能させるため、ログアウトし、ブラウザを終了します。



クライアント証明書が正しくインポートされているかを確認する方法は、以下をご確認ください。

Oh!Shien よくあるご質問
【新しくインポートしたクライアント証明書が証明書の選択画面に出てきません。（インポート先の確認方法）】
Microsoft Edge の方　　Google Chrome の方

3. 4. ログイン

「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」にログインします。大阪府国保連が発行したユーザの「クライアント証明書」と、「ユーザＩＤ」「パスワード（変更後）」により、正規の利用者であることが認証されます。



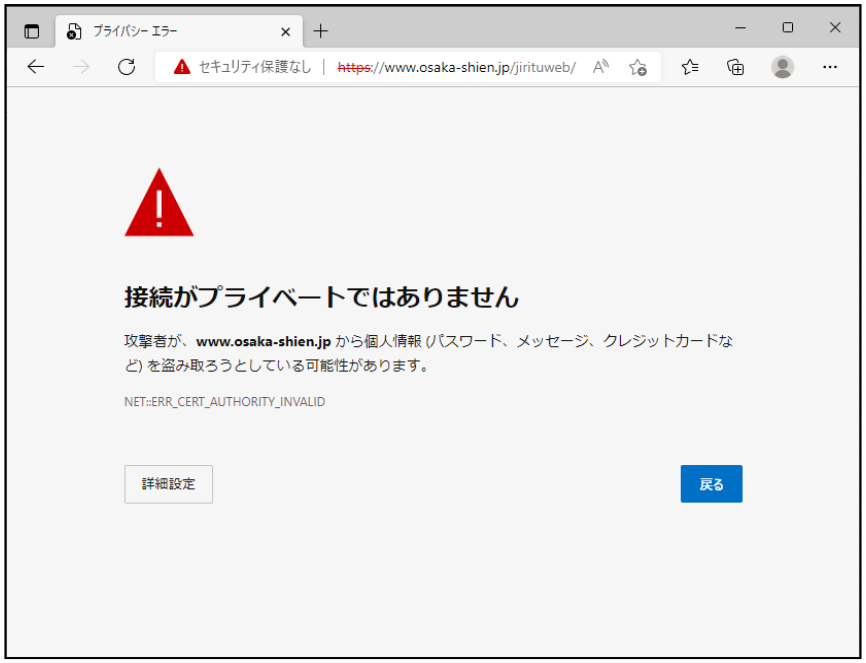
① 「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」のトップページを表示し、「ログイン」ボタンをクリックします。

トップページへは、お気に入りやショートカットからの遷移では正常に動作しない恐れがあります。
ブラウザの検索から遷移してください。

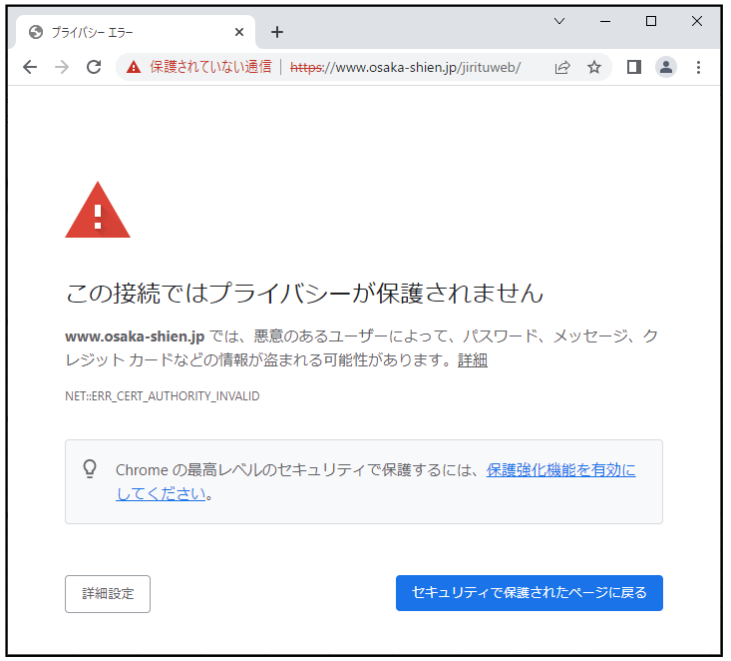
なお、本会ホームページに掲載しているリンクからも遷移していただけます。

認証局証明書をインポートしなかった場合、もしくは正しくインポートされなかった場合、
「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」ご利用時に下のエラー画面が表示されます。

≪Microsoft Edge の場合≫



≪Google Chrome の場合≫



認証局証明書が正しくインポートされているにも関わらず、上のエラー画面が表示される場合は、お使いのウイルス対策ソフトが原因の可能性があります。お使いのウイルス対策ソフトのマニュアル等をご確認ください。

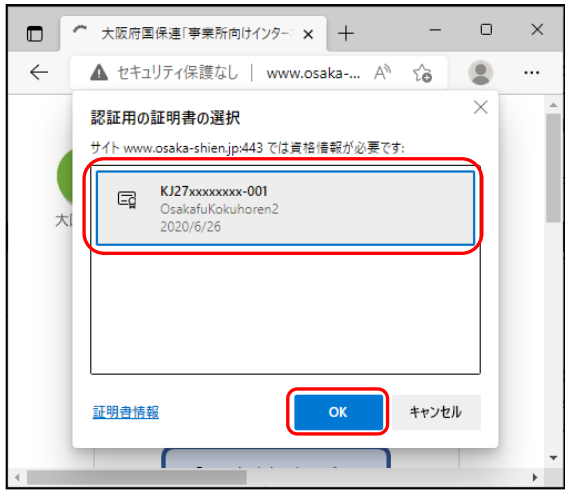
詳細については、以下をご確認ください。

Oh!Shien よくあるご質問

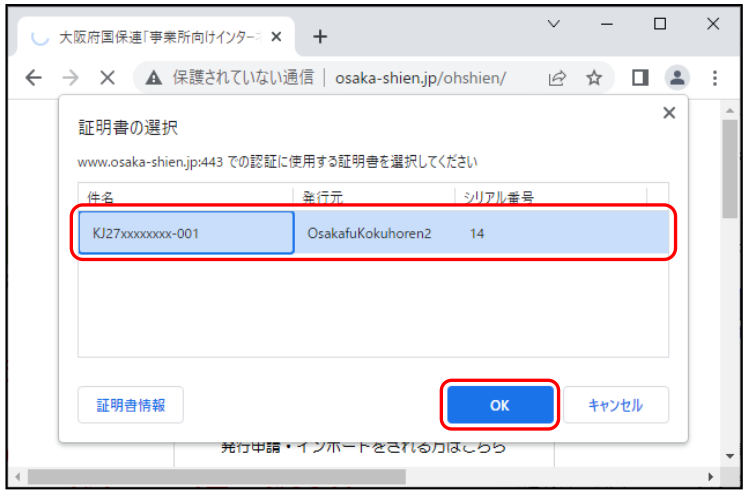
【証明書エラー画面が表示される場合の対処法は？】

Microsoft Edge の方　　Google Chrome の方

≪Microsoft Edge の場合≫



≪Google Chrome の場合≫



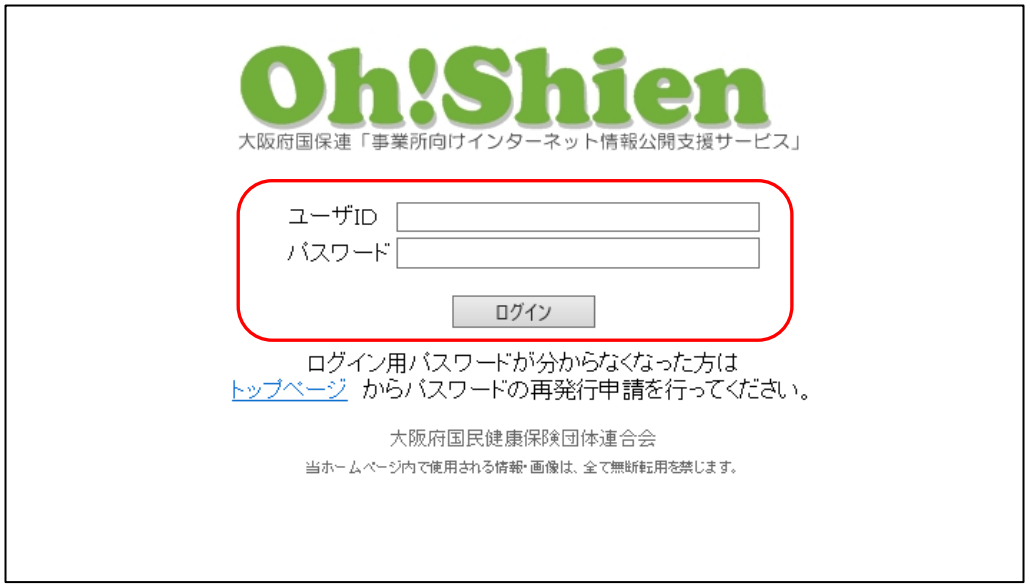
② 左図のような証明書の選択画面が表示されますので、ログインするユーザＩＤと同じＩＤの証明書（クライアント証明書）を選択し、「ＯＫ」ボタンをクリックします。

有効期限が過ぎた証明書は画面に表示されません。
インポートされている証明書に有効期限内のものが１つもない場合、証明書の選択画面は表示されません。

インポートしたクライアント証明書が証明書の選択画面に出てこない場合
クライアント証明書が正しくインポートできていない可能性があります。

詳細については、以下をご確認ください。
Oh!Shien よくあるご質問
【新しくインポートしたクライアント証明書が証明書の選択画面に出てきません。（インポート先の確認方法）】
Microsoft Edge の方　　Google Chrome の方

※ログインするユーザＩＤと同じＩＤの証明書を選択されていない場合、「Oh!Shien」にログインできません。



③　「ユーザＩＤ」「パスワード（変更後）」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



パスワードは大文字・小文字を区別しています。
連続して３回、入力を間違えた場合は、一定時間（数十分間）、ユーザＩＤがロックされ、ログインできない状態になります。ブラウザを閉じ、概ね３０分程度待ってから、ログインしてください。



④　ログイン後のトップページが表示されます。
ログアウトする場合は、「ログアウト」ボタンをクリックします。

4. その他

4. 1. パスワードの再発行

「ログイン用パスワード」及び「クライアント証明書発行用パスワード」を紛失（忘却）した場合、再発行申請を行います。

再発行を行うと、それまでに設定されていた「ログイン用パスワード」と「クライアント証明書発行用パスワード」が再設定され、発行済みのクライアント証明書があった場合は有効期限内であっても無効になりますのでご留意ください。申請後、「ユーザＩＤとパスワードのお知らせ」が大阪府国保連から郵送されますので、受け取り確認後、「3．2．クライアント証明書の発行申請」を行います。

※障がいの共同生活援助事業所については、法人住所へ郵送します。

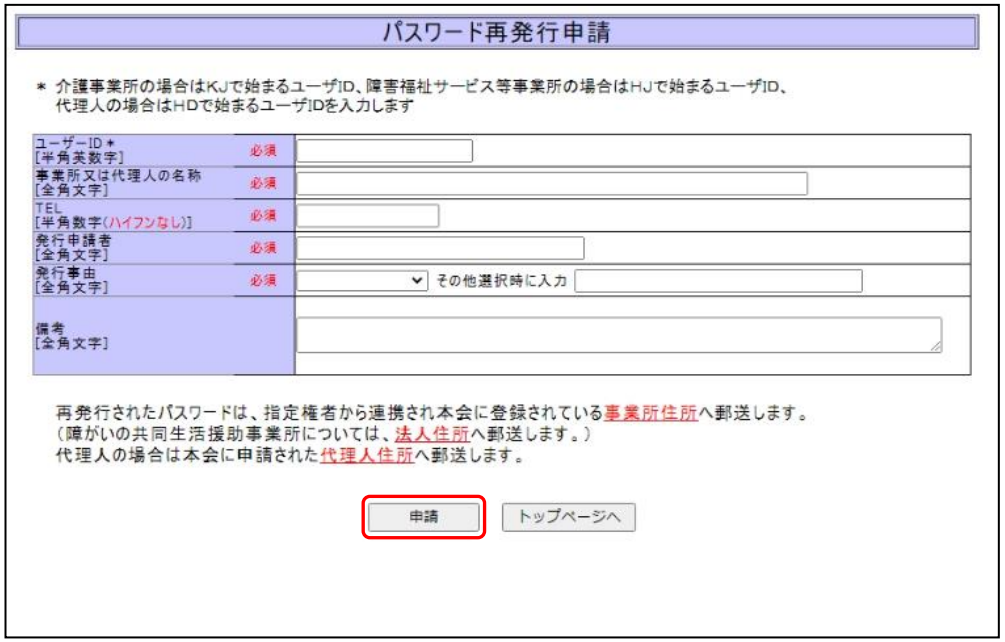


① 「Ｏｈ！Ｓｈｉｅｎ」のトップページを表示し、パスワード再発行欄の「★パスワード再発行申請を行う方★こちらよりお手続きください」をクリックします。



トップページへは、お気に入りやショートカットからの遷移では正常に動作しない恐れがあります。
ブラウザの検索から遷移してください。

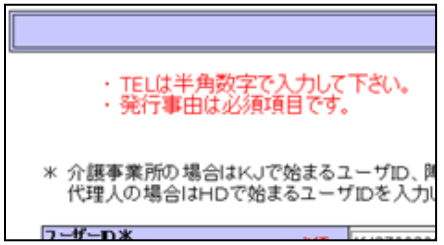
なお、本会ホームページに掲載しているリンクからも遷移していただけます。



② 「パスワード再発行申請」画面で必要項目を入力し、
「申請」ボタンをクリックします。



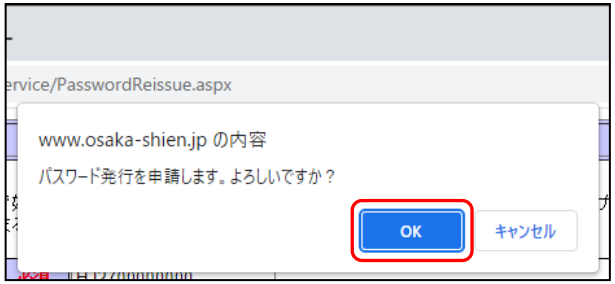
必須項目が未入力など入力に誤りがある場合は
メッセージでお知らせします。



≪Microsoft Edge の場合≫



≪Google Chrome の場合≫

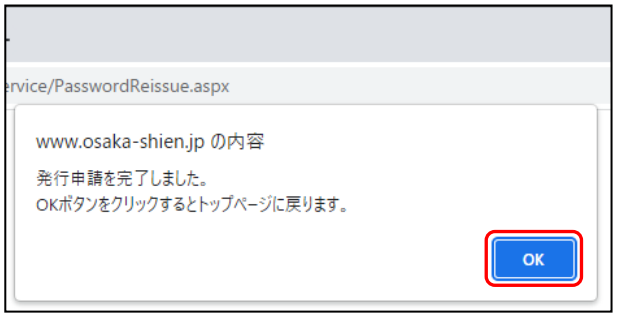


③　確認画面が表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

≪Microsoft Edge の場合≫



≪Google Chrome の場合≫

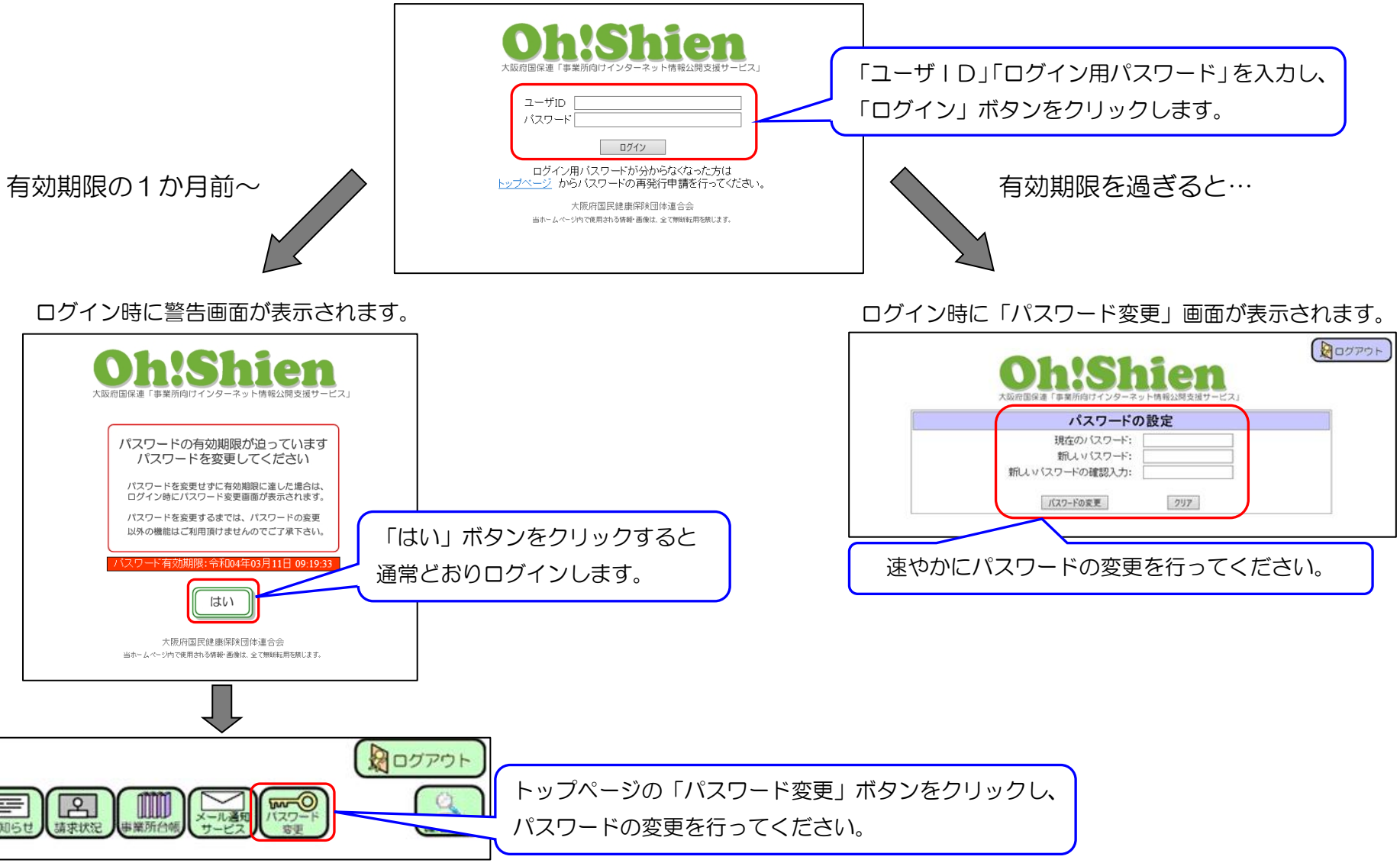


④　「発行申請を完了しました。」とメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

※パスワードは、電話・ＦＡＸ等でお伝えすることができません。
　再発行には数日かかります。

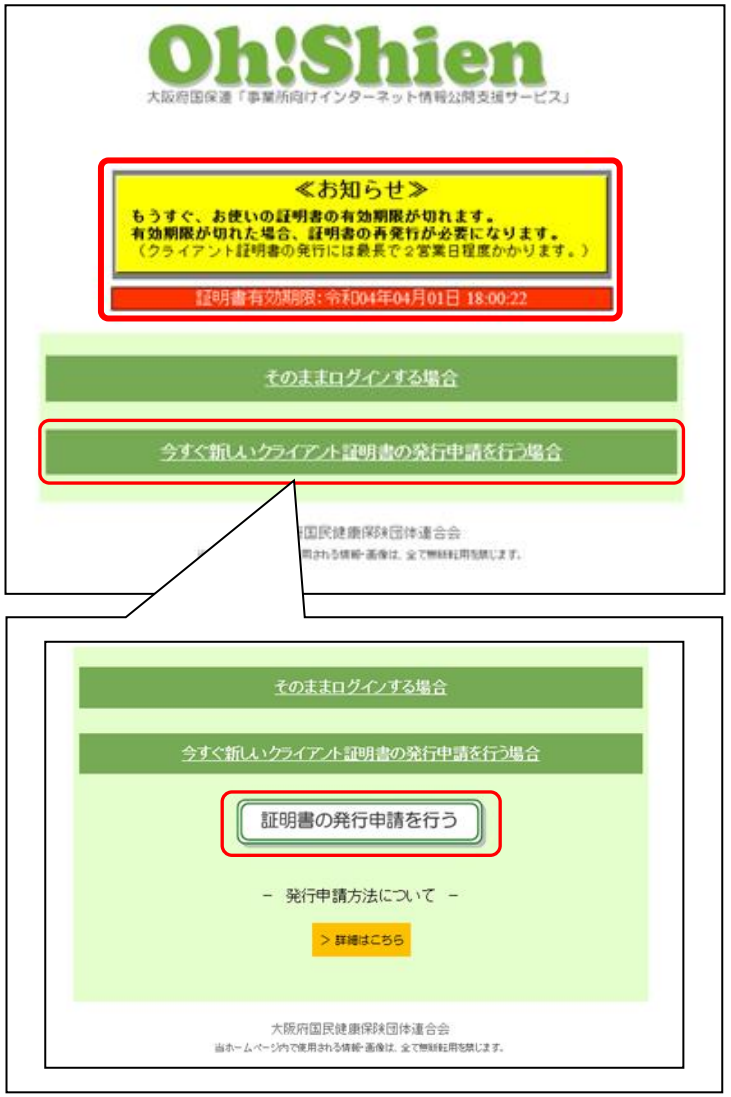
（参考）ログイン用パスワードの有効期限について

ログイン用パスワードの有効期間は、１年間です。有効期限の１か月前から、ログイン時に警告画面が表示されます。有効期限を過ぎると、パスワード変更が表示され、パスワードを変更するまでログインができなくなります。（パスワードを変更すると、通常どおり使用できます。）



4. 2. クライアント証明書の更新

クライアント証明書の有効期間は３年間です。有効期限の１か月前から、ログイン時に警告画面が表示されます。有効期限を過ぎると証明書が無効となり、ログインできなくなります。その場合はクライアント証明書を申請及びダウンロード・インポート作業を行うことで、通常どおり使用することができます。



① 有効期限の１か月前から、ログイン時に警告画面が表示されます。
クライアント証明書を更新する場合は「今すぐ新しいクライアント証明書の発行申請を行う場合」ボタンをクリックします。

② 展開される画面の「証明書の発行申請を行う」ボタンをクリックします。



③　「証明書発行サービス」画面より、「パスワード」欄に、「クライアント証明書発行用パスワード」を入力します。

「ログイン」ボタンをクリックし、発行申請画面に進みます。（有効な、または無効になった証明書がある場合は、画面に表示されます。）

以降は「3．2．クライアント証明書の発行申請」、「3．3．クライアント証明書のダウンロード・インポート」を実施します。

4. 3. 代理請求時の制限

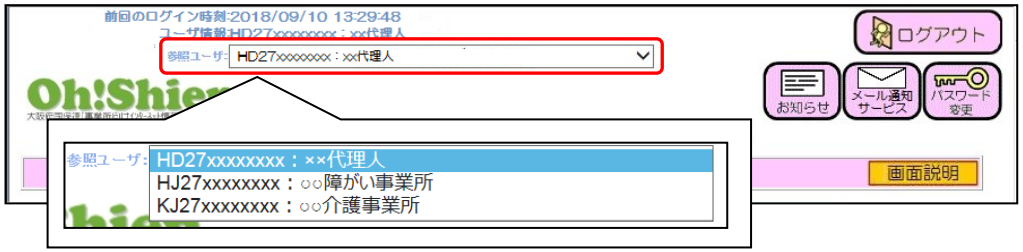
請求事務を代理人へ委任している場合（代理請求の場合）は、代理人・事業所双方が操作することで請求情報を誤って削除しないよう、ユーザＩＤによって利用できる機能に制限があります。

（1）代理人IDでログインした場合

機能	代理人を選択した場合	事業所を選択した場合
お知らせ	代理人宛のお知らせを表示します。	事業所宛のお知らせを表示します。削除はできません。
実績受付	（表示されません）	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。
請求状況	（表示されません）	選択した事業所に関する情報を表示します。
返戻一覧	（表示されません）	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。
事業所台帳	（表示されません）	選択した事業所に関する情報を表示します。 障害者総合支援の事業所の場合は、電子請求受付システムをご参照ください。 https://www.e-seikyuu.jp/
メール通知サービス	代理人の設定を変更できます。	（表示されません）
パスワード変更	代理人の設定を変更できます。	（表示されません）
確定情報	（表示されません）	選択した事業所に関する情報を表示します。

※「参照ユーザ」より代理人または事業所を選択します。

【代理人を選択した場合】



【事業所を選択した場合】



（2）代理請求の場合で、事業所IDでログインした場合

機能	備考
お知らせ	事業所宛のお知らせを表示します。
実績受付	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。 実績記録票のアップロードはできません。
請求状況	ログインした事業所に関する情報を表示します。 削除申請はできません。
返戻一覧	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。
事業所台帳	介護保険の事業所の場合は、ログインした事業所に関する情報を表示します。 障害者総合支援の事業所の場合は、電子請求受付システムをご参照ください。 https://www.e-seikyuu.jp/
メール通知サービス	ログインした事業所の設定を変更できます。
パスワード変更	ログインした事業所の設定を変更できます。
確定情報	ログインした事業所に関する情報を表示します。



4. 4. パソコンを変更した場合

パソコンを変更した場合、パソコンの設定を行う必要があります。「３．初期設定について」のうち、次の操作が必要です。

３．１．認証局証明書のダウンロード・インポート

３．３．クライアント証明書のダウンロード・インポート

問い合わせ先

大阪府国民健康保険団体連合会　介護保険課（介護担当）
電話　06－6949－5446･5244･5247

大阪府国民健康保険団体連合会　介護保険課（障がい担当）
電話　06－6949－5436