

小規模多機能型居宅介護

本人との関係	苦情相談の内容	対応結果
家族	<p>母親は小規模多機能型居宅介護を利用している。利用開始当初は、毎日、宿泊を利用していたが、事業所から、同一建物内の賃貸住宅に入居して小規模多機能を利用した方が費用が安くなると勧められ、賃貸住宅に入居した。先日、介護支援専門員をしている友人から、同一建物内に事業所があれば、介護保険のサービス料金は安くなると聞いたがそうなのか。請求書に明細が記載されているが、詳しいことがわからないので教えてほしい。</p>	<p>小規模多機能型居宅介護費は、同一建物に居住する利用者に対してサービスを行う場合は、同一建物以外に居住している場合よりも介護報酬が低いことを伝える。これに介護保険サービス以外の費用や独自で定めているサービスの料金も加わるため、請求の明細について、事業所に詳しい説明を求めるように助言する。</p>