

# 介護予防特定施設入居者生活介護

本人との関係	苦情相談の内容	対応結果
家族	<p>母親が介護付き有料老人ホームへ18年前の健康な時から入居している。5年前から要支援になったが介護予防特定施設サービス計画をもらっていないことが半年前に分かり、計画書をもらいたいとホームに言ったところ、ホームが計画書を持って来て、遡って計画書に押印するように言われたので断った。また入居時に入居契約はしていたが、介護サービスの契約をしていなかったようで、契約書も持って来て契約日を空けてサインするように言われたので断った。計画書は、これからきちんとしてくれれば良いと思っているが、以前の計画書をほしいとホームに言うのが嫌なので、地域包括支援センターで計画書もらえるかどうか教えてほしい。</p>	<p>相談者に介護予防特定施設入居者生活介護であるので、地域包括支援センターが計画を作成しないことを説明する。また、介護サービスの提供に当たっては、重要事項の説明をして契約を交わさなければならず、計画書についても利用者や家族に説明して同意を得て交付しなければならないと運営基準に定められていることを説明した。</p>