

大阪府国民健康保険団体連合会職員募集案内

雇用形態	介護サービス苦情処理調査員
雇用期間	以下①②各1名ずつ採用 ①令和7年3月1日（または令和7年2月1日）～令和7年3月31日 ②令和7年4月1日～令和8年3月31日 ※①②いずれも条件付きで更新（65歳まで） （契約更新の条件：勤務成績良好の場合）
仕事の内容	介護サービス利用者等からの電話等による苦情相談対応 苦情申立に係る事業所調査及び調査に伴う文書作成 ※Wordによる文書作成ができること。 【変更の範囲】なし
応募資格	以下①②いずれにも該当する方 ①介護事業所や介護施設等での相談業務経験又は地域包括支援センター等介護保険分野での相談業務経験のある方（実務経験3年以上） ②保健師、看護師、社会福祉士、介護支援専門員のいずれかの資格を有する方
採用予定人数	2名
給料	月額 213,500円
賞与・退職金	賞与あり（年2回 計0.5か月分 ただし、本会の規定に基づき支給） 退職金なし
就業場所	〒540-0028 大阪市中央区常盤町1丁目3番8号 中央大通FNビル内 大阪府国民健康保険団体連合会 【変更の範囲】なし
勤務日数・勤務時間	月17日（週4日程度。週休日（日曜日、土曜日）、国民の祝日及び年末年始を除く。） 午前9時から午後5時まで
休憩時間	45分（午後0時30分～午後1時15分）
提出書類	①履歴書（撮影から6か月以内の写真を添付） ②取得資格の証明書類（郵送の場合はコピー可）及び職務経歴書 ③採用応募時の個人情報取扱いに関する同意書 ※応募に際して提出していただく書類の個人情報については選考に必要な範囲に限って利用します。 なお、提出書類は一定期間保管後、本会で責任を持って廃棄します。返却はしませんので、予めご承知ください。採用となった場合は、継続して保管します。 ※応募の秘密は厳守します。
応募方法	上記提出書類を持参または郵送
応募締切日	採用決定まで
選考	一次試験 書類選考 二次試験（一次試験合格者のみ） 面接及び課題作文等 二次試験試験日 随時
結果	一次試験：書類到着後10営業日以内に発送 二次試験：試験終了後5営業日以内に発送
休日	完全週休2日制（土・日）・国民の祝日・年末年始

年次休暇等	労働基準法第39条の規定どおり その他、夏期特別休暇付与（7月～9月の間）
待 遇	雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険、交通費支給
そ の 他	年1回健康診断、産業医による健康相談等
交 通	大阪メトロ谷町線・中央線「谷町四丁目」駅6番出口から徒歩2分
応 募 先	〒540-0028 大阪府中央区常盤町1丁目3番8号 中央大通FNビル内 大阪府国民健康保険団体連合会 職員課 【電話】 06-6949-5317 【担当】 総務部職員課（2F） 渡辺・寺本