

【請求の差し替えマニュアル】 障がい福祉等 ver.

※介護保険の事業所様は内容が一部異なりますので
【請求の差し替え】介護 ver.をご覧ください。

◆1日～10日(請求受付期間内)の場合: 電子請求受付システムから請求の取下げを行います。

【電子請求受付システムでの取下げ方法】

① メインメニューより「照会一覧」をクリックします。



② 「照会一覧」画面が表示されますので、取下げを行いたい請求情報の「詳細」をクリックします。



- ③【請求情報詳細】画面が表示されますので、内容を確認し、正しければ「取下げ」をクリックします。

「取扱状況」が「到達」の場合に「取下げ」ボタンが表示されます。

ここをクリック！

提供年月	請求書類名	件数
2008/12	介護給付費等請求書情報	1
2008/12	介護給付費等明細書情報	5
2008/12	サービス提供実績記録票情報	5

- ④【送信確認】画面が表示されますので、内容を確認し、正しければ「送信」をクリックします。取下げ依頼が送信されます。

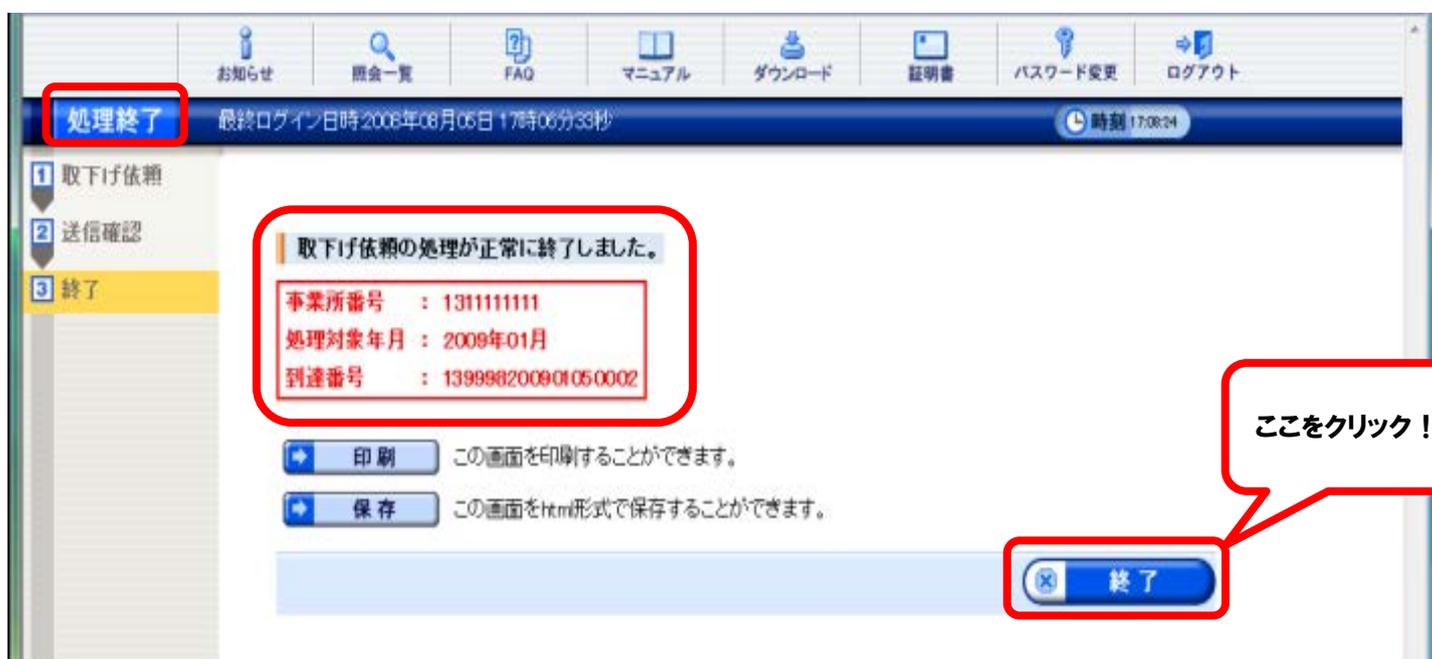
ここをクリック！

事業所番号	1311111111
処理対象年月	2009年01月
到達番号	139998200901050002

⑤【処理終了】画面が表示されますので、取下げ依頼の結果(承認/否認)については、5分程度でお知らせにて通知されます。

※メールアドレスを登録している場合のみメールでも通知されます。

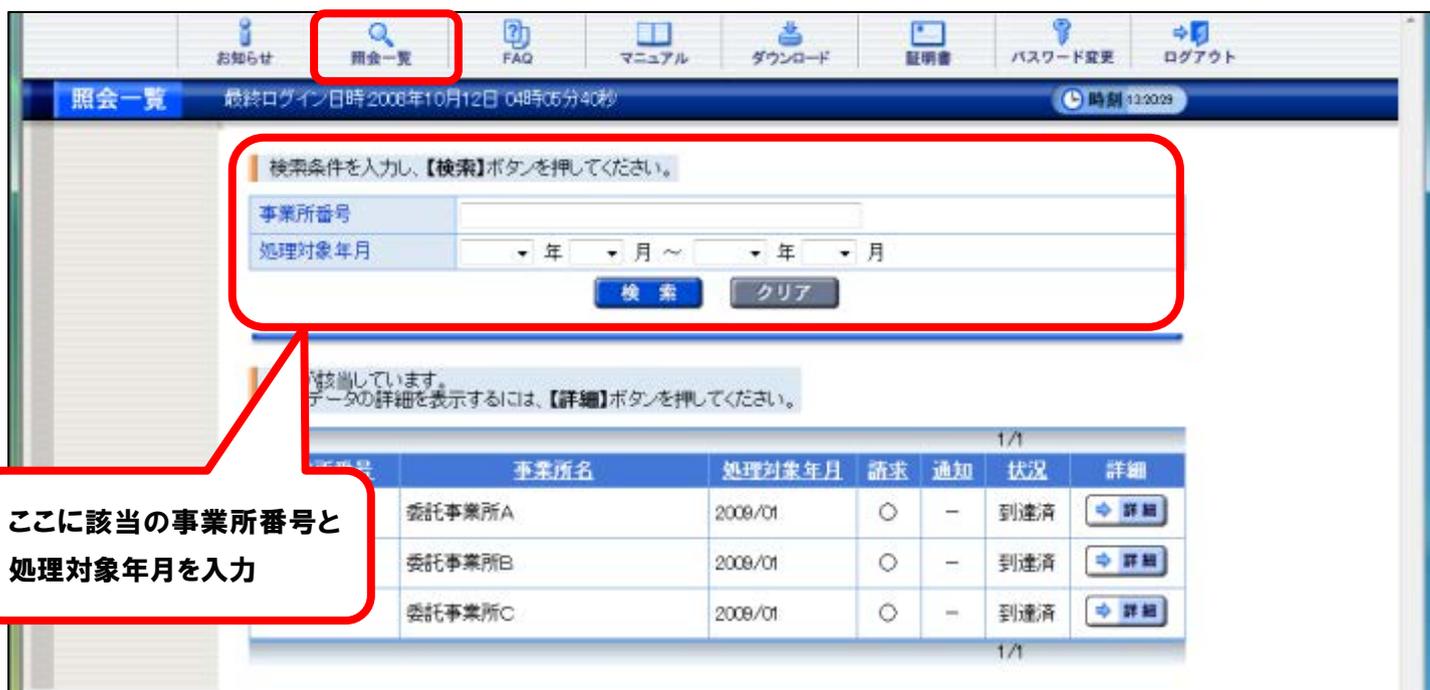
⑥「終了」をクリックすると、【請求情報詳細】画面に戻ります。



【代理人請求の場合】

① 代理人ユーザIDで障害者総合支援窓口にログインし、メインメニューより「照会一覧」をクリックします。

[事業所番号]及び[処理対象年月]を指定し「検索」をクリックすると結果が表示されますので、削除申請を行う場合【電子請求受付システムでの取下げ方法】②からをご参照ください。



【取下げ依頼の結果確認】

請求取下げ依頼後、結果の確認方法及び結果の画面について

- 1 【電子請求受付システムでの取下げ方法】①～②までを行います。
- 2 【電子請求受付システムでの取下げ方法】③の取下げ依頼を行った請求の【請求情報詳細】画面を表示します。
- 3 《取扱状況》《お知らせ》欄に請求取下げ依頼の結果が表示されます。

請求情報詳細 最終ログイン日時:2008年08月05日 15時51分59秒 時刻:15:59:21

事業所番号	1311111111	処理対象年月	2009/01
事業所	請求事業所A		
到達番号	139998200901050002	到達日時	2009/01/05 10:00
取扱状況	到着 取下げ依頼中		
お知らせ	2009年01月06日 取下げが依頼されました。		

提供年月	請求書類名	件数
2008/12	介護給付費等請求書情報	1
2008/12	介護給付費等明細書情報	5
2008/12	サービス提供実績記録票情報	5

取下げ依頼が承認された場合

請求情報詳細 最終ログイン日時:2008年08月05日 15時51分59秒 時刻:15:59:21

事業所番号	1311111111	処理対象年月	2009/01
事業所	請求事業所A		
到達番号	139998200901050002	到達日時	2009/01/05 10:00
取扱状況	到着 取下げ済み		
お知らせ	2009年01月06日 取下げ依頼が承認されました。 2009年01月06日 取下げが依頼されました。		

提供年月	請求書類名	件数
2008/12	介護給付費等請求書情報	1
2008/12	介護給付費等明細書情報	5
2008/12	サービス提供実績記録票情報	5

取下げ依頼が否認された場合

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing icons for 'お知らせ' (Notice), '照会一覧' (Inquiry List), 'FAQ', 'マニュアル' (Manual), 'ダウンロード' (Download), '証明書' (Certificate), 'パスワード変更' (Change Password), and 'ログアウト' (Logout). The main content area is titled '請求情報詳細' (Request Information Details) and includes a sub-header '最終ログイン日時: 2008年08月05日 15時51分39秒' and a clock showing '時刻: 10:03:21'.

事業所番号	1311111111	処理対象年月	2009/01
事業所	請求事業所A		
到達番号	139998200901050002	到達日時	2009/01/05 10:00
取扱状況	受付点検中		
お知らせ	2009年01月06日 取下げ依頼が否認されました。 2009年01月06日 取下げが依頼されました。		

請求書類一覧		
提供年月	請求書類名	件数
2008/12	介護給付費等請求書情報	1
2008/12	介護給付費等明細書情報	5
2008/12	サービス提供実績記録票情報	5

- ※ 必ず、請求の取下げ依頼の結果確認を行ってください。
- ※ 取下げが承認されると、送信した請求情報は全て無効となります。請求情報を送信する必要がある場合、再度、請求情報を簡易入力システムまたは取込送信システムにて電子請求受付システムへ送信してください。