# Oh!Shien

事業所向けインターネット情報公開支援サービス

# 操作マニュアル(障害者総合支援事業所向け)



令和7年10月

大阪府国民健康保険団体連合会

# もくじ

各項目をクリックすると、該当ページに遷移します。

1. はじめに	1 -
1. 1. 事業所向けインターネット情報公開支援サービス「Oh!Shien」とは?	1 -
1. 2. 動作環境	<b>2</b> -
1. 3. 登録商標	
1. 4. ログイン	<b>3</b> -
2. 各機能について	<b>7</b> -
2. 1.「実績受付」※【岸和田市・八尾市】の受給者を対象とする地域生活支援事業所向け	10 -
(1)実績記録票をアップロードする方法	10 -
(2)アップロードした実績記録票を確認する方法	13 -
(3)アップロードした実績記録票を取り下げる方法	15 -
2. 2. 「請求状況」	
(1)請求情報の詳細確認をする方法	
(2)不要な請求情報を削除する方法	21 -
2.3.「返戻一覧」※【岸和田市・八尾市】の受給者を対象とする地域生活支援事業所向け	26 -
2. 4. 「確定情報」	27 -
2. 5.「事業所台帳」	29 -
2. 6. 「メール通知サービス」	- 30 -

3. その他	31 -	
3. 1. パスワードの再発行	31 -	-
3. 2. クライアント証明書の更新	34 -	-
3. 3. 代理請求時の制限	36 -	-
(1) 代理人IDでログインした場合	36 -	
(2) 代理請求の場合で、事業所IDでログインした場合	37 -	-
3. 4. パソコンを変更した場合	38 -	-
4. 付録 ※【岸和田市・八尾市】の受給者を対象とする地域生活支援事業所向け	39 -	-
4. 1. アップロード ファイル形式エラーメッセージ一覧	39 -	
4. 2. アップロード 実績記録票エラーメッセージー覧	41 -	-

# 略語表

略称	正式名称
大阪府国保連	大阪府国民健康保険団体連合会
請求書	請求書情報
明細書	明細書情報
実績記録票	サービス提供実績記録票情報
上限額管理結果票	利用者負担上限額管理結果票情報

#### 1. はじめに

## 1. 1. 事業所向けインターネット情報公開支援サービス「On! Shien」とは?

大阪府国保連独自システムである「Oh!Shien」は、事業所向けインターネット情報公開支援サービスです。大阪府国保連に提出した請求情報に対する審査結果等を公開しています。

<u>インターネット請求を行っている事業所または代理人は</u>、審査結果(請求情報のエラー、またその内容等)や件数を確認し、必要に応じて「電子請求受付システム」から再度請求を行うことができます(差し替え期間中のみ)。その後「Oh!Shien」から不要な請求情報の削除申請を行うことで差し替えが完結するので、エラー等が原因で当月請求分の支払が遅れるのを防ぐことができます。

また、確定情報メニューからは全ての事業所が過去の支払額や請求された明細書等、過誤などの結果を審査年月ごと・利用者ごとに過去2年分さかのぼって確認することができます。

安全に情報公開支援サービスを提供するために、<u>認証局証明書とクライアント証明書の両方をダウンロード・インポートする必要がありま</u> <u>す</u>が、全て「Oh!Shien」から無償でダウンロードすることができます。

#### 1. 2. 動作環境

「Oh!Shien」を使用するために必要な動作環境は以下のとおりです。

(1) OS (オペレーティングシステム)

Microsoft Windows 11 Home / Pro / Enterprise Microsoft Windows 10 Home / Pro / Enterprise ※日本語版のみの対応となります。



Microsoft Windows 10 は、Microsoft 社によるサポート終了日が 令和7年 10月 14 日となっています。

事業所において端末に拡張セキュリティ更新プログラム(Extended Security Update: ESU)を登録した場合は Microsoft 社よりセキュリティ更新プログラム が提供されるため、ESU サポート終了日の令和8年10月13日まで動作保証対象といたします。

#### (2) ブラウザ

Microsoft Edge

Google Chrome

#### (3) 電子証明書

認証局証明書(無償、Oh!Shienトップページからダウンロード) クライアント証明書(無償、Oh!Shienで発行申請しダウンロード)

※以下に該当する場合、動作保証対象外となります。

- Microsoft 社によるサポートが終了したバージョンの OS をご利用の場合
- ・Microsoft 社、または Google 社によるサポートが終了したバージョンのブラウザをご利用の場合
- ・ご使用の端末が OS のシステム要件を満たさない場合 (システム要件については、Microsoft 社の Web ページをご確認ください。)

#### 1. 3. 登録商標

Microsoft、Windows、Edge は、Microsoft Corporation の登録商標です。 Google、Chrome は、Google LLC の登録商標です。

#### 1. 4. ログイン

「Oh!Shien」にログインします。大阪府国保連が発行したユーザの「クライアント証明書」と、「ユーザID」「パスワード(変更後)」により、正規の利用者であることが認証されます。



① 「Oh!Shien」のトップページを表示し、「ログイン」 ボタンをクリックします。



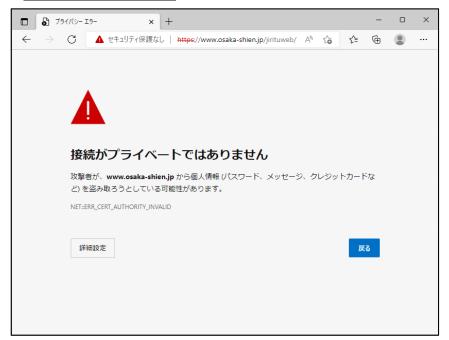
トップページへは、お気に入りやショートカットから の遷移では正常に動作しない恐れがあります。 ブラウザの検索から遷移してください。

なお、本会ホームページに掲載しているリンクからも 遷移していただけます。

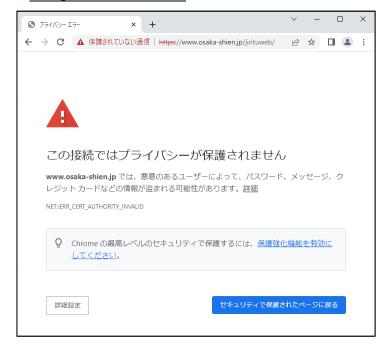


認証局証明書をインポートしなかった場合、もしくは正しくインポートされなかった場合、「Oh!Shien」ご利用時に下のエラー画面が表示されます。

#### ≪Microsoft Edge の場合≫



#### 《Google Chrome の場合》



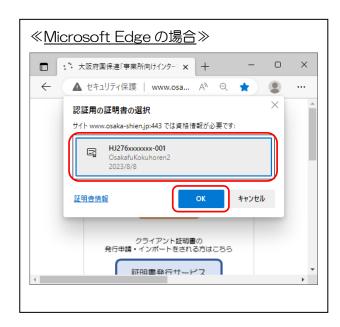
認証局証明書が正しくインポートされているにも関わらず、上のエラー画面が表示される場合は、お使いのウイルス対策ソフトが原因の可能性があります。お使いのウイルス対策ソフトのマニュアル等をご確認ください。

詳細については、以下をご確認ください。

Oh!Shien よくあるご質問

【証明書エラー画面が表示される場合の対処法は?】

Microsoft Edge の方 Google Chrome の方





全図のような証明書の選択画面が表示されますので、ログインするユーザ I Dと同じ I Dの証明書(クライアント証明書)を選択し、「OK」ボタンをクリックします。



有効期限が過ぎた証明書は画面に表示されません。

インポートされている証明書に有効期限内のものが1つもない場合、証明書の選択画面は表示されません。



## インポートしたクライアント証明書が証明書の選択画面に出てこない場合

クライアント証明書が正しくインポートできていない可能性があります。

詳細については、以下をご確認ください。

Oh!Shien よくあるご質問

【新しくインポートしたクライアント証明書が証明書の選択画面に出てきません。(インポート先の確認方法)】

Microsoft Edge の方 Google Chrome の方

※ログインするユーザ I Dと同じ I Dの証明書を選択されていない場合、「Oh!Shien」にログインできません。



③ 「ユーザ I D」「パスワード(変更後)」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

パスワードは大文字・小文字を区別しています。

連続して3回、入力を間違えた場合は、一定時間

できない状態になります。ブラウザを閉じ、概ね30分程度待ってから、ログインしてください。

(数十分間)、ユーザ I Dがロックされ、ログイン



④ ログイン後のトップページが表示されます。ログアウトする場合は、「ログアウト」ボタンをクリックします。

## 2. 各機能について



項番	名称		内容	
1	メニュー部分	「Oh!Shien」のメニュー部分です。 メニュー部分のボタンをクリックすると、各機能がメイン部分に表示されます。 お知らせ 大阪府国保連からのお知らせが掲載されます。		
		実績受付	大阪府国保連に実績記録票をアップロードすることができます。 ※事業所区分が地域生活支援事業の事業所のみ表示されます。	
		請求状況	大阪府国保連に送信(アップロード)した請求情報に対する、審査結果を確認することができます。	
		返戻一覧	返戻一覧 大阪府国保連にアップロードした実績記録票に関する返戻一覧表をダウンロードすることができます。 ※事業所区分が地域生活支援事業の事業所のみ表示されます。	
		事業所台帳	電子請求受付システムをご参照ください。 <a href="https://www.e-seikyuu.jp/">https://www.e-seikyuu.jp/</a>	
		メール通知サービス	各種情報の更新時に、大阪府国保連からのお知らせメール送信の設定をすることができます。	
		パスワード変更	「Oh!Shien」にログインする際のパスワードを変更することができます。	
		確定情報	過去の請求情報の審査結果・支払額・過誤などの結果を受付年月・受給者ごとに確認することができます。	

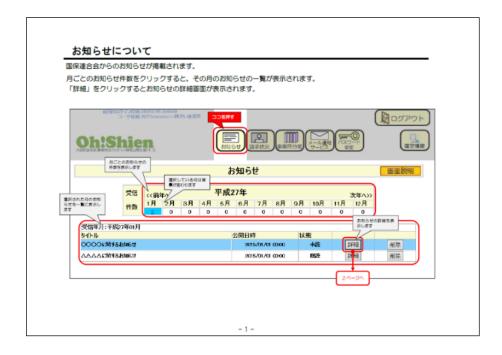
項番	名称	内容
2	メイン部分	「Oh!Shien」のメイン部分です。 各機能によって、表示内容が異なります。
3	ユーザ情報	前回のログイン時刻と、「Oh!Shien」にログインしているユーザ情報です。 代理人の場合は、代理請求申請した事業所を、以下の画面のように選択することができます。 利用できる機能によって、メニュー部分のボタンが変わります。    前回のログイン時刻:2015/01/05 10:00:00
4	代理人情報	代理人がログインした時刻と代理人情報が表示されます。 「障がい事業所」または「介護事業所」で代理人がいる場合にのみ表示されます。

#### (「画面説明」ボタンについて)

各機能の画面・操作方法等を説明する資料を表示します。当マニュアルと合わせてご参照ください。



① 各機能のメイン部分の右上にある「画面説明」ボタンをクリックします。



② 機能を説明する資料が表示されます。こちらの資料は印刷することもできます。

#### 2. 1. 「実績受付」※【岸和田市・八尾市】の受給者を対象とする地域生活支援事業所向け(地域生活支援事業における請求先リスト参照)

大阪府国保連に実績記録票をアップロードすることができます。



また、アップロードした実績記録票を確認することができ、受付期間中は、一度アップロードした実績記録票を取り下げすること もできます。

#### (1)実績記録票をアップロードする方法

大阪府国保連に実績記録票をアップロードします。





① 「アップロード画面へ」ボタンをクリックします。



「アップロード画面へ」ボタンは、請求受付期間・請求 差し替え期間にのみ表示されます。

請求事務を代理人へ委任している事業所(代理請求)が 事業所 ID でログインした場合、「アップロード画面へ」 ボタンは表示されません。

② 「地域生活支援事業 サービス提供実績記録票情報 アップロード」画面が表示されます。

「ファイルの選択」ボタンをクリックすると、ファイルの選択 ダイアログが表示されるので、アップロードする実績記録票の CSV ファイルを選択します。





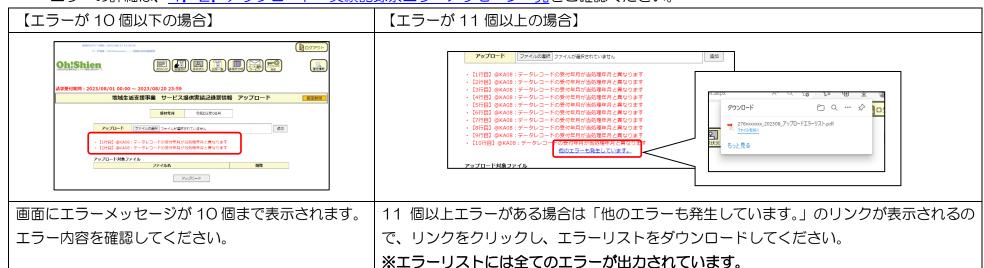
③ 「ファイルの選択」ボタンの右に選択したファイル名が表示されます。

間違いないことを確認し「追加」ボタンをクリックします。

「追加」ボタンをクリック後、ファイルの形式チェックを行います。エラーがある場合、以下のとおり表示されます。エラーの詳細は、4.1.アップロード ファイル形式エラーメッセージー覧をご確認ください。



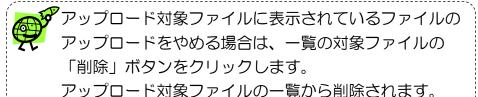
「追加」ボタンをクリック後、ファイル内のエラーチェックを行います。エラーがある場合、以下のとおり表示されます。エラーの詳細は、4.2.アップロード 実績記録票エラーメッセージー覧をご確認ください。





エラーがない場合は、アップロード対象ファイルに選択したファイルが追加されます。

ファイルを複数アップロードする場合は、②~③を繰り返してください。





ラ アップロード対象ファイルにアップロードするファイルがすべて表示されていることを確認し、「アップロード」ボタンをクリックします。



⑥ アップロードが完了すると、以下の完了メッセージが表示されます。

「以下のファイルのアップロードが完了しました。」

#### (2)アップロードした実績記録票を確認する方法

アップロードした実績記録票の受付状況を確認します。



1 メニューの「実績受付」ボタンをクリックします。ファイル件数の一覧で選択されている年月にアップロードされたファイルが表示されます。

受付年月 令和05年0	208月 ファイル名	アップロード日時	取下げ日時	⑤ 受付状況	⑥ レコード数 レコード数	<b>个数</b>	8 取下げ
CK2023081 700000081	Z61_202308_276xxxxxxxx.csv	2023/08/17 17:26:37	2023/08/17 17:54:01	取下げ済み	2	2	
CK2023081 700000081 Z61_202308_276xxxxxxxx_2.csv		2023/08/17 17:26:37		送信済み	18	4	取下げ

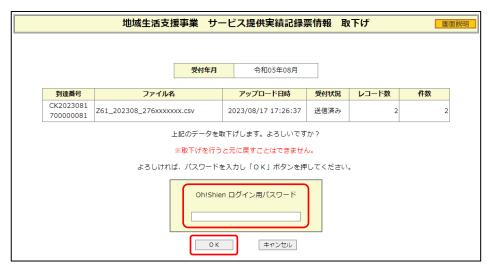
項番	名称	内容		
1	到達番号	1回のアップロードに対して付与される番号です。		
2	ファイル名	アップロードされた実績記録票のファイル名です。		
3	アップロード日時	実績記録票をアップロードした日時です。		
4	取下げ日時	取り下げた日時が表示されます。		
5	受付状況	以下の状況を表します。		
		送信済みアップロードが完了し、大阪府国保連が受信する前の状態		
		取下げ済み アップロードしたファイルを取り下げた状態		
		受付確定 大阪府国保連が受信済みの状態 ( <u>審査対象</u> )		
		削除済み 請求状況から削除申請を行い、削除確定した状態		
6	レコード数	アップロードしたファイルの行数です。		
7	件数	アップロードしたファイル内の実績記録票の件数です。		
8	取下げ	情求受付期間中は、アップロードしたファイルを取り下げることが可能です。 取り下げ可能な期間のみ「取下げ」ボタンが表示されます。		

#### (3)アップロードした実績記録票を取り下げる方法

請求受付期間中は、アップロードしたファイルを取り下げることが可能です。



① メニューの「実績受付」ボタンをクリックします。取り下げしたいファイルの「取下げ」ボタンをクリックします。



② 「地域生活支援事業 サービス提供実績記録票情報 取下げ」画面が表示されます。内容をご確認ください。 取り下げ内容に誤りがなければ、「Oh!Shien」ログイン用パスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックします。



パスワードは、大文字・小文字を区別しています。 入力間違いなどに、ご注意ください。



③ 「下記のファイルは取り下げられました。」と表示されますので、「OK」ボタンをクリックして画面を閉じてください。



④ 元の画面の対象ファイルの背景色が灰色に変わり、受付状況が 「取下げ済み」となります。

#### 2. 2. 「請求状況」



大阪府国保連に送信(アップロード)した請求情報に対する、審査結果を確認することができます。

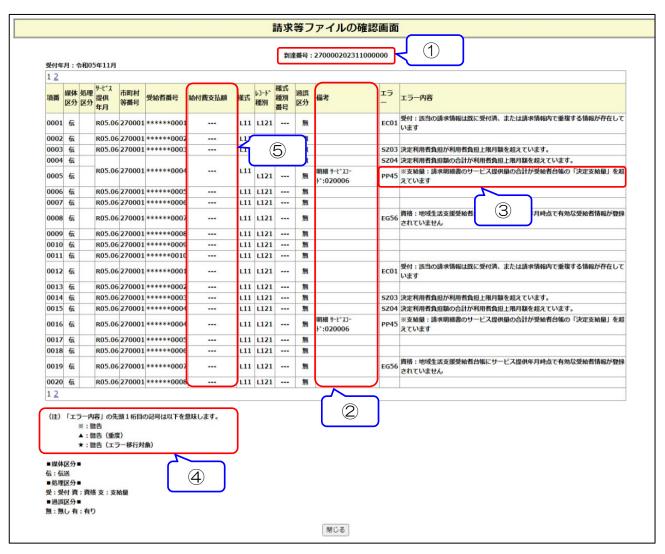
また、削除申請受付期間中は、不要な請求情報を削除することができます。

#### (1)請求情報の詳細確認をする方法

大阪府国保連に送信(アップロード)した請求情報の詳細確認を行います。



 詳細内容を確認したいファイルの 「詳細」ボタンをクリックします。

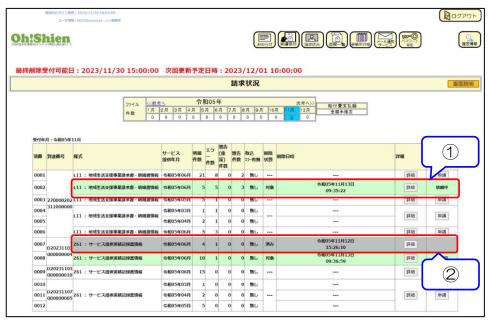


② 「請求等ファイルの確認画面」が表示されますので、内容をご確認ください。

項番	名称	内容		
1	到達番号	電子請求受付システムの到達番号が表示されます。 ※【岸和田市・八尾市】の受給者を対象とする地域生活支援事業所の実績記録票は、		
		Oh!Shien の到達番号が表示されます。		
2	備考	請求内容を特定するために、請求情報の一部が表示されます。		
		以下の表示形式があります。		
		【明細書】		
		• 助成		
		• 日数 サービス種類コード:XX		
		• 明細 サービスコード:XXXXXX		
		• 契約 決定サービスコード:XXXXXX		
		• 集計 サービス種類コード:XX		
		【請求書(明細情報)】		
		• サービス種類コード:XX		
		【サービス計画請求書】		
		• サービ、ス サービ、スコート : XXXXXX		
		【上限額管理結果票】		
		• 事業所番号:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
		※エラーのない場合でも上限管理を実施した事業所が表示されます。		
		※明細情報にエラーがある場合は、サービスを提供した事業所が表示されます。		
		• ⊟付:XX		
3	エラー内容	エラー等があった場合、エラーコードと内容が表示されます。		
4	※:警告	警告とは、大阪府国保連の一次審査では判断できないもので、市町村等での二次審査にて		
	▲:警告(重度)	判断になるものを指します。市町村等における二次審査にて返戻となる場合があります。		
	★:警告(エラー移行対象)	<u>エラー内容の先頭に印のないものは、エラー(返戻)です。</u>		
5	給付費支払額	給付費支払額が確定すると金額が表示されます。		

請求状況のファイル、請求等ファイルの確認画面の請求について、ファイルの削除状態、請求の状態を背景の色で表しています。

#### 【請求状況】



項番	背景色	削除状態
1	緑色	大阪府国保連に削除を依頼している状態です。 ※「削除」欄が「依頼中」の状態
2	灰色	大阪府国保連で削除が行われた状態です。 ※「削除状態」欄が「済み」の状態



項番	背景色	状態
3	ピンク色	請求を行った翌月以降の審査で過誤された請求です。

#### (2) 不要な請求情報を削除する方法

不要な請求情報を削除するため、削除申請を行います。



① 削除したいファイルの「申請」ボタンをクリックします。

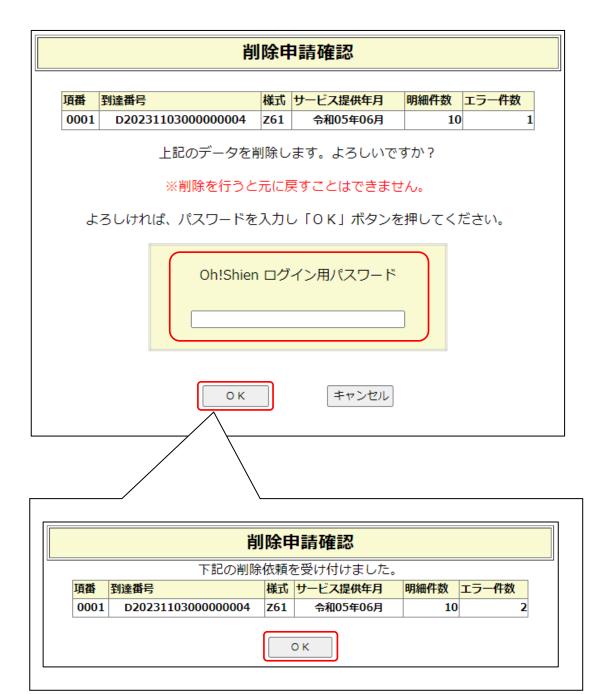


削除申請はファイル単位で行います。



請求情報(<mark>地域生活支援事業の実績記録票を除く</mark>)を差し替えるために削除申請を行う場合は、まず電子請求受付システムへ訂正した請求情報を送信し、到達したかどうかを必ず確認してください。

地域生活支援事業の実績記録票を差し替えるために削除申請を行う場合は、まず Oh!Shien (本システム)の「実績受付」から訂正した実績記録票をアップロードしてください。

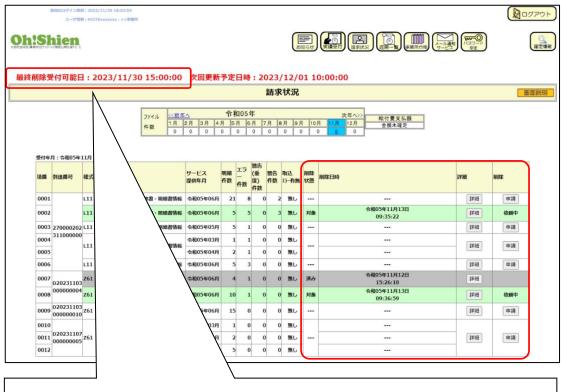


② 「削除申請確認」画面が表示されますので、内容を ご確認ください。削除内容に誤りがなければ、「O h!Shien」ログイン用パスワードを入力し、 「OK」ボタンをクリックします。



パスワードは、大文字・小文字を区別しています。入力間違いなどに、ご注意ください。

※ 「OK」ボタンをクリックすると「下記の削除依頼 を受け付けました。」と表示されますので、「OK」 ボタンをクリックして画面を閉じてください。



③ 削除申請が受け付けられると、請求状況の「削除」欄に「依頼中」(緑色)と表示されます。 削除依頼が確定すると、ファイルの背景が灰色になり、「削除状態」欄に「済み」と表示されます。



※ 「申請」ボタンは「最終削除受付可能日」までクリックできます。「最終削除受付可能日」が過ぎると「申請」ボタンは「<u>不可</u>」に変わり、削除申請ができなくなります。

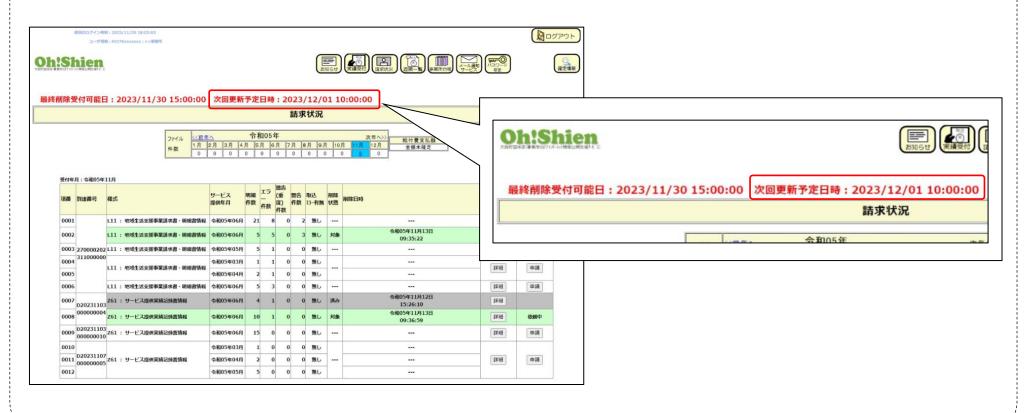


削除申請を行い「削除」欄が「依頼中」となったファイルは、大阪府国保連で削除処理を行い、その後「削除状態」欄が 「済み」の表示となります。

「削除状態」欄の更新は以下のスケジュールで行います。

- 1 0時までの削除申請
- → 当日夕方更新
- 10時から16時の削除申請 → 翌営業日午前更新
- 16時以降の削除申請 → 翌営業日夕方更新

※更新時間については「請求状況」の「次回更新予定日時」をご確認ください。





# Oh!Shienと電子請求受付システムには互換性がありません

Oh!Shienで削除した請求の削除情報は、電子請求受付システム(照会一覧)には反映しません。 電子請求受付システム(照会一覧)の画面に削除済の情報は反映せず、削除前の状態がそのまま残ります。(図1) なお、Oh!Shien(請求状況)の画面には、削除後の状態として反映します。(図2)

#### 図1 電子請求受付システム



#### 図2 Oh!Shien



#### 2.3.「返戻一覧」※【岸和田市・八尾市】の受給者を対象とする地域生活支援事業所向け(地域生活支援事業における請求先リスト参照)

大阪府国保連にアップロードした実績記録票の返戻一覧表をダウンロードすることができます。





① メニューの「返戻一覧」ボタンをクリックします。 ダウンロードできる返戻一覧表がある場合、対象の受付年月に 「〇」が表示されます。

確認したい受付年月の「〇」をクリックすると画面下部にダウンロードボタンが表示されますので、「ダウンロード」ボタンをクリックします。





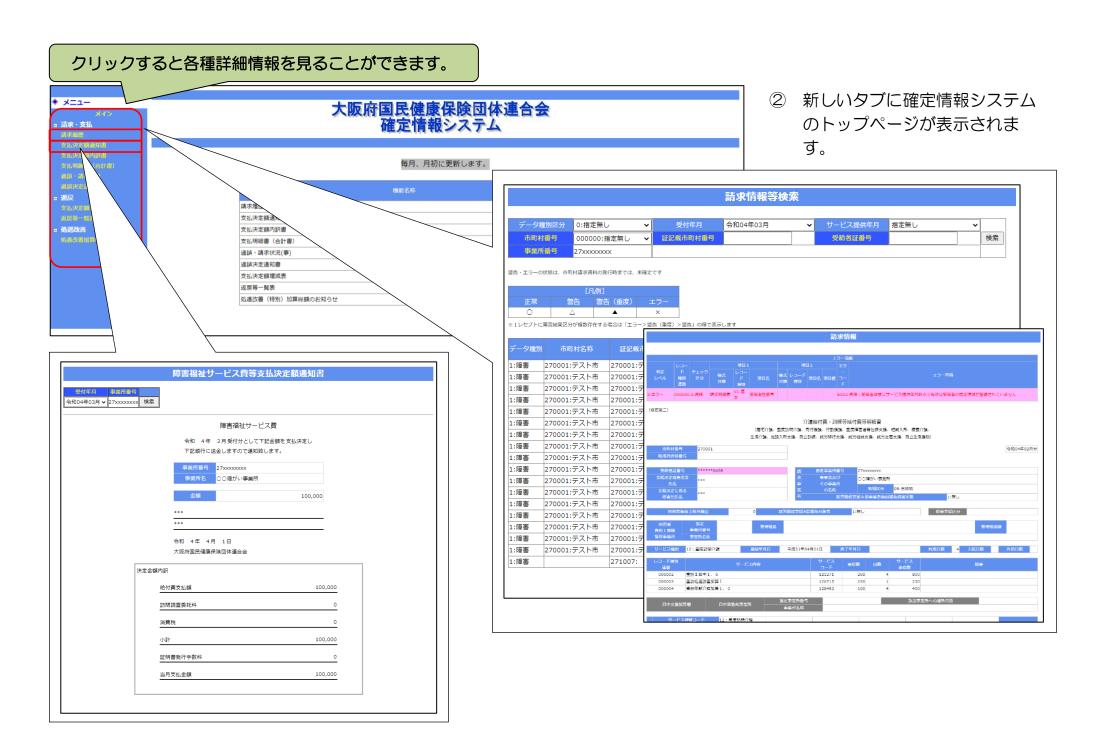
#### 2. 4. 「確定情報」



障がい福祉サービス費等の請求に対する結果通知及び詳細な請求状況等の確認が、任意の条件指定を行うことで可能となります。 また、公開されるデータは過去2年間分(請求月)のデータが履歴として画面に表示され、過去にさかのぼって請求漏れの確認や結果通知 書等の再取得が可能となります。



① 「Oh!Shien」ログイン後ページから 「確定情報」ボタンをクリックします。



#### 2. 5. 「事業所台帳」



平成30年5月より、電子請求受付システムにて、事業所台帳参照機能が公開されました。

大阪府等に届け出ている加算の状況などを確認する場合は、電子請求受付システム(https://www.e-seikyuu.jp/)をご参照ください。

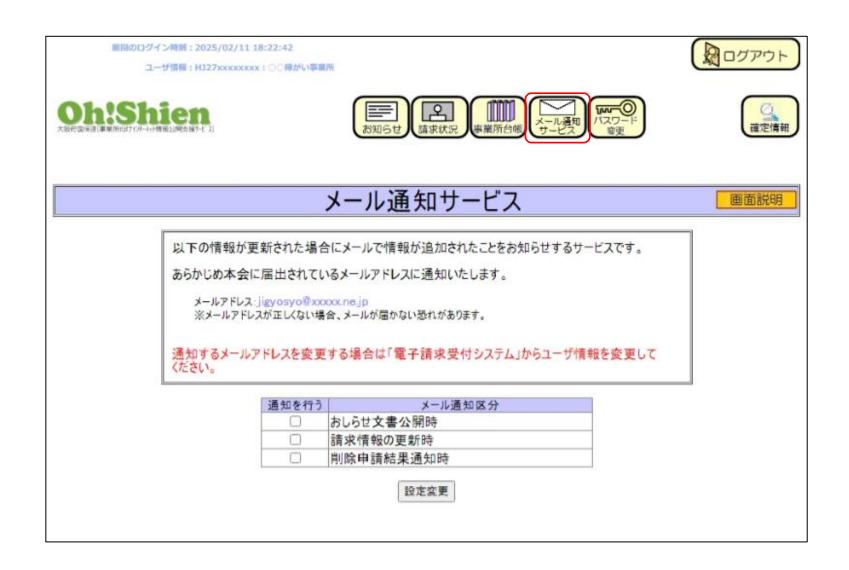


#### 2. 6. 「メール通知サービス」



各種情報の更新時に、大阪府国保連からのお知らせメール送信の設定をすることができます。

メールアドレスの登録・変更は、電子請求受付システム(https://www.e-seikyuu.jp/)から行うことができます。



#### 3. その他

#### 3. 1. パスワードの再発行

「ログイン用パスワード」及び「クライアント証明書発行用パスワード」を紛失(忘却)した場合、再発行申請を行います。

再発行を行うと、それまでに設定されていた「ログイン用パスワード」と「クライアント証明書発行用パスワード」が再設定され、発行済みのクライアント証明書があった場合は有効期限内であっても無効になりますのでご留意ください。申請後、「ユーザ I D とパスワードのお知らせ」が大阪府国保連から<u>郵送されますので</u>、受け取り確認後、Oh!Shien 導入マニュアルの「3.2.クライアント証明書の発行申請」を行います。



① 「Oh!Shien」のトップページを表示し、パスワード 再発行欄の「★パスワード再発行申請を行う方★こちらより お手続きください」をクリックします。



トップページへは、お気に入りやショートカットからの遷移では正常に動作しない恐れがあります。 ブラウザの検索から遷移してください。

なお、本会ホームページに掲載しているリンクからも 遷移していただけます。



② 「パスワード再発行申請」画面で必要項目を入力し、 「申請」ボタンをクリックします。

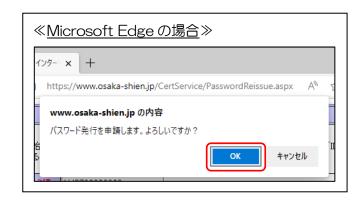


必須項目が未入力など入力に誤りがある場合は メッセージでお知らせします。

> ・TELは半角数字で入力して下さい。 ・発行事由は必須項目です。

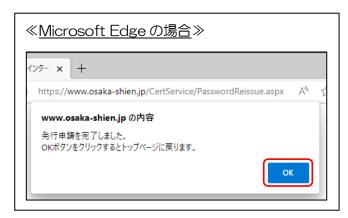
\* 介護事業所の場合はKJで始まるユーザID、関 代理人の場合はHDで始まるユーザIDを入力し

7-ff-ID#





③ 確認画面が表示されますので、「OK」 ボタンをクリックします。





④ 「発行申請を完了しました。」とメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

※パスワードは、電話・FAX等でお伝えすることができません。 再発行には数日かかります。

#### 3. 2. クライアント証明書の更新

クライアント証明書の有効期間は3年間です。有効期限の1か月前から、ログイン時に警告画面が表示されます。有効期限を過ぎると証明書が無効となり、ログインできなくなります。その場合はクライアント証明書を申請及びダウンロード・インポート作業を行うことで、通常どおり使用することができます。



① 有効期限の1か月前から、ログイン時に警告画面が表示されます。 クライアント証明書を更新する場合は「今すぐ新しいクライアント証明書の 発行申請を行う場合」ボタンをクリックします。



② 展開される画面の「証明書の発行申請を行う」ボタンをクリックします。



「証明書発行サービス」画面より、「パスワード」欄に、 「クライアント証明書発行用パスワード」を入力します。

「ログイン」ボタンをクリックし、発行申請画面に進みます。(有効な、または無効になった証明書がある場合は、 画面に表示されます。)

以降は、Oh!Shien 導入マニュアルの「3.2.クライアント証明書の発行申請」、「3.3.クライアント証明書のダウンロード・ インポート」を実施します。

#### 3.3. 代理請求時の制限

請求事務を代理人へ委任している場合(代理請求の場合)は、代理人・事業所双方が操作することで請求情報を誤って削除しないよう、ユーザ I Dによって利用できる機能に制限があります。

#### (1) 代理人IDでログインした場合

機能	代理人を選択した場合	事業所を選択した場合
お知らせ	代理人宛のお知らせを表示します。	事業所宛のお知らせを表示します。 <u>削除はできません。</u>
実績受付	(表示されません)	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。
請求状況	(表示されません)	選択した事業所に関する情報を表示します。
返戻一覧	(表示されません)	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。
事業所台帳	(表示されません)	電子請求受付システムをご参照ください。 https://www.e-seikyuu.jp/ 介護保険の事業所の場合は、選択した事業所に関する情報を表示します。
メール通知サービス	代理人の設定を変更できます。	(表示されません)
パスワード変更	代理人の設定を変更できます。	(表示されません)
確定情報	(表示されません)	選択した事業所に関する情報を表示します。

※「参照ユーザ」より代理人または事業所を選択します。

【代理人を選択した場合】

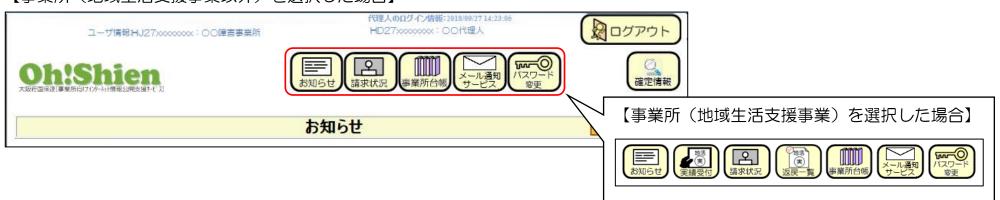
【事業所(地域生活支援事業以外)を選択した場合】



#### (2) 代理請求の場合で、事業所IDでログインした場合

機能	備考	
お知らせ	事業所宛のお知らせを表示します。	
実績受付	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。 実績記録票のアップロードはできません。	
請求状況	ログインした事業所に関する情報を表示します。 <u>削除申請はできません。</u>	
返戻一覧	地域生活支援事業を実施している事業所を選択した場合に表示します。	
事業所台帳	介護保険の事業所の場合は、ログインした事業所に関する情報を表示します。 障害者総合支援の事業所の場合は、電子請求受付システムをご参照ください。 https://www.e-seikyuu.jp/	
メール通知サービス	ログインした事業所の設定を変更できます。	
パスワード変更	ログインした事業所の設定を変更できます。	
確定情報	ログインした事業所に関する情報を表示します。	

#### 【事業所(地域生活支援事業以外)を選択した場合】



#### 3. 4. パソコンを変更した場合

パソコンを変更した場合、パソコンの設定を行う必要があります。Oh!Shien 導入マニュアルの「3. 初期設定について」のうち、次の操作が必要です。

- 3. 1. 認証局証明書のダウンロード・インポート
- 3. 3. クライアント証明書のダウンロード・インポート

## 4. 付録 ※【岸和田市・八尾市】の受給者を対象とする地域生活支援事業所向け(地域生活支援事業における請求先リスト参照)

#### 4. 1. アップロード ファイル形式エラーメッセージ一覧

No.	エラーメッセージ	対処方法
1	アップロードファイルを選択してください	アップロードするファイルが選択されていません。
		2. 1.「実績受付」の <u>(1)実績記録票をアップロードする方法</u> の②でファイルを選択してく
		ださい。
2	CSV ファイルを選択してください	CSV 形式(拡張子が「csv」)ではないファイルが選択されています。
		選択したファイルが CSV 形式か確認してください。
		※CSV 形式とは、項目が「,」で区切られた拡張子が「csv」のテキストファイルです。選択し
		たファイルをメモ帳などのテキストエディタで開き、中身を確認してください。
		※拡張子とは、ファイルの種類を表すファイル名のドット( . )より後ろの文字列です。「csv」
		であることを確認してください。
		(エクスプローラの設定により表示されていない場合があります。)
3	ファイル名は半角英数字、記号 (´´_´、´´-´´) かつ 50 文字	ファイル名に使用できる文字は以下です。
	以内にしてください	半角英字:A~Z、a~z
		半角数字:O~9
		半角記号:「_ (アンダーバー)」、「- (ハイフン)」
		上記以外の文字が含まれているため、ファイル名を変更してください。
4	ファイルサイズの上限(10MB)を超えています	アップロードできる 1 ファイルのサイズは 10MB までです。
		ファイル内の実績記録票を 1 ファイルのサイズが 10MB 以下になるように複数のファイルに
		分けてアップロードしてください。

No.	エラーメッセージ	対処方法
5	同一ファイル名でアップロード済です	選択したファイル名と同じファイル名がすでに選択・追加されています。
		以下の「アップロード対象ファイル」に選択したファイルと同じ名前のファイルが存在してい
		ます。
		期限のログイン時期: 2023/09/17 16:25:19 ユーザ報報: 102765xxxxxx (○海域意気疾降車所
		Oh!Shien  MICHAEL SHIP ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (
		請求受付期間: 2023/08/01 00:00 ~ 2023/08/20 23:59
		地域生活支援事業 サービス提供実績記録票情報 アップロード 画面観明
		<b>受付年月</b>
		アップロード ファイルの選択 ファイルが選択されていません 追加
		アップロード対象ファイル ファイル名 削除
		Z61_202308_276xxxxxxx.csv
		アップロード
		一度のアップロードに同じファイル名のファイルをアップロードすることはできません。
		一方のファイル名を変更し、同じファイル名にならないようにしてください。
6	一度にアップロードできるのは最大 20 ファイルです	一度のアップロードで選択できるファイル数は、20 ファイルまでです。
		20 ファイルで一度アップロードを行い、再度、メニュー「実績受付」の「アップロード画面へ」
		から残りのファイルをアップロードしてください。
		から残りのファイルをアップロードしてください。 

#### 4. 2. アップロード 実績記録票エラーメッセージ一覧

エラー内容は以下の形式で表示されます。

【XX 行目】エラーコード:エラーメッセージ

ファイル内の対象行を確認し、以下の対処方法を参考に、データを修正してください。

※以下のエラーメッセージの[%項目名称%]には、エラーが発生している項目の名称が入ります。

No.	エラー	エラーメッセージ	対処方法
	コード		
1	@KA01	項目数が正しくありません	インタフェース仕様書(サービス提供実績記録票情報(地域生活支援事業))で定義している項目
			数と一致しません。
			インタフェース仕様書(サービス提供実績記録票情報(地域生活支援事業))を確認し、項目数に
			過不足がないか確認してください。
2	@KA02	[%項目名称%]に値がありません	インタフェース仕様書(サービス提供実績記録票情報(地域生活支援事業))で必須項目と規定さ
			れている項目の値が設定されていません。
3	@KA03	[%項目名称%]の桁数が一致していません	インタフェース仕様書(サービス提供実績記録票情報(地域生活支援事業))で規定されている桁
			数と一致していません。
			対象の項目はインタフェースで規定される桁数と一致している必要があります。
4	@KA04	[%項目名称%]が既定の最大桁数を超えて	インタフェース仕様書(サービス提供実績記録票情報(地域生活支援事業))で規定されている桁
		います	数を超えて設定されています。
5	@KA05	[%項目名称%]が数値でない値です	インタフェース仕様書(サービス提供実績記録票情報(地域生活支援事業))で数値と規定されて
			いる項目に数値以外が設定されています。
			0~9 以外の文字が設定されていないか確認してください。

No.	エラー	エラーメッセージ	対処方法
	コード		
6	@KA06	[%項目名称%]が英数値ではない値です	インタフェース仕様書(サービス提供実績記録票情報(地域生活支援事業))で英数と規定されて
			いる項目に既定の文字以外が設定されています。
			インタフェース仕様書(サービス提供実績記録票情報(地域生活支援事業))を確認し、既定の文
			字以外が設定されていないか確認してください。
			※既定の文字は備考に詳細が記載されています。ご確認ください。
7	@KA07	[%項目名称%]の日付形式が誤っています	インタフェース仕様書(サービス提供実績記録票情報(地域生活支援事業))で数値の YYYYMM
			形式と規定されている項目に年月と認識できない値が設定されています。
			存在する年月であることを確認してください。
8	@KA08	データレコードの受付年月が当処理年月と	CSV ファイルの 2 項目目の受付年月が、アップロード画面の受付年月と異なっています。
		異なります	画面の受付年月(現在の年月)に変更してください。
9	@KA09	事業所番号の事業所区分コードが異なりま	CSV ファイルの 5 項目目の事業所番号の事業所区分コード(頭から 3 桁目)が「6」(地域生活
		<b>ਭ</b>	支援事業)ではありません。
			大阪府国保連に届け出している事業所番号であることを確認してください。
10	@KA10	ログインしている事業所番号と実績記録票	CSV ファイルの 5 項目目の事業所番号と Oh!Shien のログインユーザに紐づく事業所番号(代
		の事業所番号が一致していません	理人の場合は、参照ユーザの事業所番号)が一致していません。
			ファイル内の事業所番号と、画面の左上に表示されているユーザ情報(代理人の場合は、参照ユ
			ーザ)に紐づく事業所番号が一致するか、確認してください。
11	@KA11	該当市町村は当該業務を委託していません	対象受給者の市町村は、大阪府国保連へ地域生活支援事業の実績記録票審査業務委託が行われて
			いません。
			対象の市町村の実績記録票を除く市町村の実績記録票のみアップロードしてください。

No.	エラー	エラーメッセージ	対処方法
	コード		
12	@KA12	行 No が正しくありません	CSV ファイルの 8 項目目の行番号が、同一の受付年月、提供年月、市町村番号、事業所番号、
			受給者証番号、サービス種類に対しての連番になっていません。
			上記の連番となるように修正してください。
13	@KA13	日付の形式が誤っています	CSV ファイルの 9 項目目の日付が、対象の提供年月には存在しない日です。

## 問い合わせ先

大阪府国民健康保険団体連合会 介護保険課 (障がい担当) 電話 06-6949-5436